(Фамилия Имя Отчество)

**Баитова Елена Николаевна**

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата рождения: | 20.09.04 |   |
| Семейное положение: | Не замужем |
| Место жительства:  | Город Хабаровск |
| Телефон: | +79144186901 |
| E-mail:  | Elena.baitova5656@mail.ru |
| ЦЕЛЬ: | Реализовать себя в сфере туризм |

ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период обучения** | **Название учебного учреждения** | **Специальность/профессия** |
| 2020-2023гг. | КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж» | Туризм |

ОПЫТ РАБОТЫ:

|  |  |
| --- | --- |
| Опыт работы,Практика: | Практика в туристической фирме «Бутик Путешествий» |
| Данные о курсовых и дипломных работах: | 1. «Разработка авторской экскурсии по Хабаровску»2. «Влияние рекламы на покупательский спрос в сфере туризма на примере турагентской компании ООО «Бутик Путешествий» |
|  Профессиональные навыки: | - Навык работы в режиме многозадачности;- Знание английского языка;- Знание основ оказания туристических услуг;- Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации;- Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя; - Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте;- Оформлять отчётную документацию о туристской поездке.- Навык телефонных переговоров;-Работа в команде; |
|  Дополнительные навыки: | Легко нахожу контакт с людьми, гибкость |
|  Личные качества: | -Ответственность;-Коммуникабельность;-Доброжелательность;-Стрессоустойчивость; -Энергичная;-Порядочность; |