(Фамилия Имя Отчество)

**Баитова Елена Николаевна**

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата рождения: | 20.09.04 |  |
| Семейное положение: | Не замужем |
| Место жительства: | Город Хабаровск |
| Телефон: | +79144186901 |
| E-mail: | Elena.baitova5656@mail.ru |
| ЦЕЛЬ: | Реализовать себя в сфере туризм |

ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период  обучения** | **Название учебного учреждения** | **Специальность/профессия** |
| 2020-2023гг. | КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж» | Туризм |

ОПЫТ РАБОТЫ:

|  |  |
| --- | --- |
| Опыт работы,  Практика: | Практика в туристической фирме «Бутик Путешествий» |
| Данные о курсовых и дипломных работах: | 1. «Разработка авторской экскурсии по Хабаровску»  2. «Влияние рекламы на покупательский спрос в сфере туризма на примере турагентской компании ООО «Бутик Путешествий» |
| Профессиональные навыки: | - Навык работы в режиме многозадачности;  - Знание английского языка;  - Знание основ оказания туристических услуг;  - Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации;  - Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя;  - Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте;  - Оформлять отчётную документацию о туристской поездке.  - Навык телефонных переговоров;  -Работа в команде; |
| Дополнительные навыки: | Легко нахожу контакт с людьми, гибкость |
| Личные качества: | -Ответственность;  -Коммуникабельность;  -Доброжелательность;  -Стрессоустойчивость;  -Энергичная;  -Порядочность; |