**Саповская Анастасия Андреевна**

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата рождения: | 25.06.2002 |  |
| Семейное положение: | Не замужем |
| Телефон: | +7 914 489 56 29 |
| E-mail: | nast88@mail.ru |
| ЦЕЛЬ: | Соискание должности менеджера по работе с клиентами |

ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период  обучения** | **Название учебного учреждения** | **Специальность/профессия** |
| 2020-2023 | КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж | Специалист по туризму |

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |
| --- | --- |
| Опыт работы,  Практика: | 2021-2023 г – прохождение практики на предприятии ООО «Твоя Виза» |
| Данные о курсовых и дипломных работах: | 1. Курсовой проект «Культура и традиции народа как основа разработки познавательных туров»  2. Курсовой проект «Конфликты и пути их решения в туристических компаниях»  3. Дипломная работа «Культура и традиции народов региона как фактор продвижения познавательных туров» |
| Профессиональные навыки: | - Знание основ оказания туристических услуг;  - Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации;  - Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя;  - Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю;  - Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте;  - Оформлять отчётную документацию о туристской поездке. |
| Дополнительные навыки: | - Клиентоориентирование;  - Умение работать в команде;  - Навыки делового общения |
| Личные качества: | - Исполнительность  - Ответственность  - Порядочность  - Коммуникабельность  - Отзывчивость |