**Саповская Анастасия Андреевна**

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата рождения: | 25.06.2002 |   |
| Семейное положение: | Не замужем  |
| Телефон: | +7 914 489 56 29 |
| E-mail:  | nast88@mail.ru |
| ЦЕЛЬ: | Соискание должности менеджера по работе с клиентами |

ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период обучения** | **Название учебного учреждения** | **Специальность/профессия** |
| 2020-2023 | КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж | Специалист по туризму |

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |
| --- | --- |
| Опыт работы,Практика: | 2021-2023 г – прохождение практики на предприятии ООО «Твоя Виза» |
| Данные о курсовых и дипломных работах: | 1. Курсовой проект «Культура и традиции народа как основа разработки познавательных туров» 2. Курсовой проект «Конфликты и пути их решения в туристических компаниях» 3. Дипломная работа «Культура и традиции народов региона как фактор продвижения познавательных туров» |
|  Профессиональные навыки: | - Знание основ оказания туристических услуг;- Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации;- Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя; - Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю;- Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте;- Оформлять отчётную документацию о туристской поездке. |
|  Дополнительные навыки: | - Клиентоориентирование;- Умение работать в команде; - Навыки делового общения |
|  Личные качества: | - Исполнительность- Ответственность - Порядочность - Коммуникабельность - Отзывчивость |