(Фамилия Имя Отчество)

**Слепцова Анна Александровна**

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата рождения: | 26.06.2004 | C:\Users\User\Downloads\WhatsApp Image 2023-01-27 at 16.20.27.jpeg |
| Семейное положение: | не замужем |
| Место жительства:  | Уборевича 56 |
| Телефон: | 89504678953 |
| E-mail:  | anni4caaa2604@yandex.ru  |
| ЦЕЛЬ: | Реализовать все свои цели и создать рост по карьерной лестнице в профессиональной деятельности  |

ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период обучения** | **Название учебного учреждения** | **Специальность** |
| 2020-2023 | Краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Хабаровский технологический колледж» | Специалист по туризму |

ОПЫТ РАБОТЫ:

|  |  |
| --- | --- |
| Опыт работы,Практика: | Март, 2022 – Май, 2022 ООО «Бутик путешествий», стажёр.Обязанности: подбор вариантов отдыха для туристов, бронирование в системах туроператоров; заключение договоров; приём оплаты за тур; продвижение сайта компании в сети Инстаграм, увеличение конверсии сайтаНоябрь, 2022 – Декабрь, 2022ООО «Бутик путешествий»Стажёр.Обязанности: работа с документами туристов, разработка сайта и его продвижение в Инстаграм, подготовка документов для консульства, проведение инвентаризации.  |
| Данные о курсовых и дипломных работах: | Курсовая работа: «Практическая реализация функций менеджмента, на предприятии «Бутик путешествий»; «Способ мотиваций туристических агентств в торговле турпродуктом, как функция туроператорских фирм.»Дипломная работа: «Исследование практического применения функций менеджмента на предприятии «Вояж»  |
|  Профессиональные навыки: | Уверенный пользователь ПК, знание рынка и предложений туроператоров; опыт личных путешествий по России; знание тенденций внутреннего туризма, владею системами онлайн бронирования; знание маршрутов популярных направлений; умение формировать индивидуальные туры с учётом потребностей клиента. |
|  Дополнительные навыки: | Способность быстро находить выход из стрессовых ситуаций, способность убеждать, вежливость, гибкость в общении, умение работать в команде, умение находить подход к клиенту, дисциплинированность, умение работать в режиме многозадачности, толерантность, уважительное отношение к людям, честность. |