(Фамилия Имя Отчество)

**Стройкова Кристина Александровна**

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата рождения: | 26,03,2004 |  |
| Семейное положение: |  |
| Место жительства: | г. Хабаровск |
| Телефон: | +79990102045 |
| E-mail: | kristIna2004@gmail.com |
| ЦЕЛЬ: | Соискание должности менеджер по туризму. |

ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период  обучения** | **Название учебного учреждения** | **Специальность/профессия** |
| 2020–2023 | КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж» | специалист по туризму |

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название пройденного курса** | **Название организации, проводившей курсы** | **Год окончания** |
| Парикмахер-колорист | КГА ПОУ «Хабаровский технологический колледж» | 2020 |
| Специалист по ярким окрашиваниям | онлайн-курсы Снежаны Винниченко | 2021 |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Опыт работы,  Практика: | Бариста, август 2021г-май 2022г  Обязанности: приём заказов от гостей кофейни, вынос блюд, создание атмосферы гостеприимства, консультирование гостей кофейни об особенностях блюд и напитков, разрешение конфликтных ситуаций, расчёт гостя.  Прохождение практики в компании ООО «Твоя Виза»: ноябрь 2021г, апрель 2022г, октябрь 2022г.  Обязанности: подбор вариантов отдыха для туристов, бронирование в системах туроператоров; заключение договоров; приём оплаты за тур; формирование отчётной документации; консультирование клиентов. |
| Данные о курсовых и дипломных работах: | Курсовая работа «Обеспечение безопасности в туризме»  Курсовая работа «Развитие внутреннего туризма в Советской-Гавани, с помощью разработки культурно-исторического тура»  Дипломная работа « Расширение спектра услуг ООО «Твоя Виза»» |
| Профессиональные навыки: | Уверенный пользователь ПК; опыт личных путешествий по России; владею системами онлайн бронирования; знание маршрутов популярных направлений; умение формировать индивидуальные туры с учётом потребностей клиента; оформление переводов и виз; работа с онлайн-кассой. |
| Дополнительные навыки: |  |
| Личные качества: | Стрессоустойчивость, способность убеждать, вежливость, гибкость в общении, умение находить подход к клиенту, дисциплинированность, умение работать в режиме многозадачности, , уважительное отношение к людям, честность. |