

Кодекс волонтера.

Основные понятия и термины.

Волонтер (от лат. voluntarius — добровольно). Волонтер — человек, добровольно занимающийся безвозмездной общественной деятельностью.

Волонтерская деятельность (от лат. voluntarius — добровольно) — это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение. Добровольцы, с точки зрения закона РФ, — физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

Форум — мероприятие, проводимое для обозначения или решения каких-либо в достаточной степени глобальных проблем.

Тим — лидер - вожатый (от англ. team leader — лидер команды).

Кто такой волонтер?

Это целеустремлённый, ответственный человек, который всегда рад помочь людям — патриот своей страны!

Основные цели волонтерской деятельности.

- Оказание безвозмездной помощи людям, нуждающимся в ней.
- Безвозмездное участие в общественно значимых мероприятиях с согласия их организаторов.
- Формирование гражданской позиции, самоорганизации, чувства социальной ответственности, солидарности, взаимопомощи и милосердия в обществе.

Обязанности волонтера.

- Четко и добросовестно выполнять свои обязательства.
- Работа в зоне проведения мероприятий, предназначенных для участников.
- Обеспечение участников самой актуальной информацией о месте, времени и тематике мероприятия.
- Сопровождение участников перед, во время и после мероприятия.
- Не причинять материальный ущерб ресурсам и оборудованию, переданным волонтеру во временное пользование для осуществления добровольческой деятельности и вернуть их по окончании работы.
- Соблюдать требования охраны труда, не причинять своей деятельностью вреда третьим лицам и окружающей среде.

Принципы волонтерской деятельности:

- Солидарность (деятельность волонтера направлена на достижение общих целей, а не противоречит им).
- Добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера).
- Вовлеченность в проекты, события, мероприятия (мы все — одна команда);
- Безвозмездность (труд волонтера не оплачивается, однако могут быть компенсированы расходы волонтера, связанные с его деятельностью);
- Добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца);
- Законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству РФ).

Права волонтеров в соответствии с законодательством РФ.

Волонтерская деятельность является одним из видов благотворительной деятельности и осуществляется на основании Закона РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» № 135-ФЗ от 7 июля 1995 г.

Волонтер имеет право:

- осуществлять свою деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит Законодательству РФ, Конвенции по правам человека, Конвенции по правам ребенка, интересам Организации, с которой он сотрудничает;
- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности в Организации, с которой он сотрудничает;
- на создание ему необходимых условий труда, обеспечение ему безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы. Условия труда Волонтера должны соответствовать требованиям действующего законодательства и нормативного документа.
- Прекращать свою деятельность в Организации, уведомив Организацию о прекращении волонтерской деятельности не менее чем за 2 недели.

Права организации.

Организация имеет право:

- предлагать волонтеру изменить вид деятельности;
- отказаться от услуг Волонтера при невыполнении им обязательств;
- требовать уважительного отношения к ее персоналу, партнерам, клиентам, имуществу;
- требовать от Волонтера отчета за проделанную работу;
- поощрять труд Волонтера;
- предоставлять возможность для получения Волонтером необходимого для осуществления волонтерской деятельности дополнительного образования.

Обязанности организации.

Организация обязана:

- предоставлять Волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств;
- создать волонтеру все необходимые условия, для выполнения поставленных задач;
- разъяснить волонтеру его права и обязанности;
- обеспечить безопасность волонтера;

- предоставлять волонтеру полную информацию о деятельности организации;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности;
- проводить инструктаж волонтера.

Общие этические нормы поведения

- Волонтер не может требовать и принимать материального вознаграждения за свою деятельность.
- В своей деятельности доброволец с уважением относится к правам других людей, толерантен к их установкам, мнениям, моральным нормам и т.п., отличные от его собственных.
- В своей деятельности волонтер всячески избегает какой-либо дискриминации на основе возраста, пола, национальности, вероисповедания, сексуальной ориентации, того или иного физического или психического расстройства, языка, социально-экономического статуса или иного признака, оговоренного в законе.
- Волонтер не имеет права осуществлять действия, которые могут оскорбить или унижить честь и достоинство людей.

Основные правила поведения волонтеров.

1. Общие положения.

1. Все волонтеры обязаны знать и соблюдать настоящие Правила поведения.
2. На мероприятиях волонтер подчиняется тим-лидеру, координатору объекта, сотрудникам организации, за которыми закреплены волонтеры.
3. Волонтер представляет не только себя, как физическое лицо, свою организацию, свой регион, но и является олицетворением всего Волонтерского Корпуса.

2. Общие правила поведения волонтеров на мероприятиях.

2. 1. На мероприятиях (на объектах, в местах проживания, в пути к месту работы и обратно, в том числе в свободное время при нахождении вне перечисленных мест) запрещается:

1. курить в неположенных местах и в волонтерской форме;
2. употреблять ненормативную лексику;
3. проявлять словесную, физическую, поведенческую агрессию к другим волонтерам, гостям мероприятия и иным людям;
4. проявлять неуважение из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, достатку, половому признаку;
5. покидать мероприятие до окончания без уважительных причин и уведомления тим-лидера и координатора объекта (координатора от функции);
6. подвергать риску собственную жизнь и здоровье, а также жизнь и здоровье окружающих людей;
7. наносить ущерб помещениям, оборудованию и другим материальным ценностям;
8. мусорить;
9. совершать иные неоговоренные действия, несовместимые с имиджем волонтера.

2. 2. Волонтеры должны:

1. быть дисциплинированными, не опаздывать к началу мероприятия, добросовестно исполнять свои обязанности и поручения тим-лидера, координатора объекта, сотрудников организации, за которыми закреплены волонтеры;
2. проявлять вежливость, доброжелательность и корректность по отношению к другим волонтерам, персоналу, гостям мероприятия и другим людям;

3. во время мероприятий носить предоставленную волонтерскую форму;
4. бережно относиться к природе, к имуществу и материальным ценностям, предоставляемым волонтеру;
5. соблюдать меры безопасности при выполнении должностных обязанностей, следовать инструкциям тим-лидеров, сотрудников организации (специализированных организаций и ведомств), за которыми закреплены волонтеры;
6. соблюдать правила личной гигиены, своевременно информировать тим-лидера об ухудшении состояния здоровья или травмах.

2. 3. Меры безопасности и ответственность волонтеров:

1. в случае ЧП (травма, заболевание, конфликтная ситуация, кража, другие негативные события и непредвиденные обстоятельства) волонтеры обязаны незамедлительно поставить в известность тим-лидера, координатора объекта, в случае необходимости оказать первую медицинскую помощь пострадавшим, обеспечить транспортировку пострадавших в медпункт, при тяжелых травмах – проинформировать медицинскую службу о происшествии и обеспечить доставку медицинских работников к пострадавшим;

2. волонтеры несут материальную ответственность за выданные им реквизиты и одежду.

2.4. Волонтеры должны соблюдать общественный порядок и правила техники безопасности. На протяжении всего мероприятия волонтеры обязаны подчиняться требованиям внутреннего распорядка и выполнять распоряжения тим-лидера, координатора объекта, сотрудников организации (специализированных организаций и ведомств), за которыми закреплены волонтеры.