**Школа медиатора: профилактика и управление конфликтами в образовательной среде**

**Вид ДПП:** программа повышения квалификации

**Объем программы:** 72 часа

**Форма обучения:** очная

**Сроки и место проведения:** 13.06-17.06

**Категория слушателей:** Социальные педагоги, воспитатели, кураторы, заместители руководителя по воспитательной работе, педагоги.

**Аннотация:**

Особенности конфликтов в образовательной организации. Конфликтологическая компетентность педагога. Восстановительная медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации. Конструктивное поведение обучающихся и педагогов в конфликтах. Формирование медиативных компетенций у педагогов ОО.

Организация служб медиации в ОО. Документальное и методическое сопровождение. Медиативные службы городского, краевого и федерального

уровня: диссеминация опыта. Алгоритм проведения медиации в ОО (действия медиатора, коммуникативные техники, показатели эффективности). Кейсы восстановительной программы.