

УТВЕРЖДАЮ

Ректор
КГАОУ ДПО «Хабаровский
краевой институт развития образования
имени К.Д. Ушинского



О.Е. Хмара

«04» сентября 2025 г.

Мониторинг реализации удовлетворенности участников инновационного проекта результатами реализации 2023-2025 гг.

В КГАОУ ДПО ХКИРО на постоянной основе проводится оценка удовлетворенности слушателей курсов повышения квалификации, для выявления их мнений об эффективности обучения, качестве преподавания, актуальности программы и уровне организации. В системе оценки качества образования в дополнительном профессиональном образовании наиболее эффективной составляющей процесса управления качеством образования в рамках внутренней системы оценки качества образования являются мониторинговые исследования.

На основе внутреннего мониторинга качества образовательного процесса исследуется удовлетворенность слушателей процессом обучения, дается оценка объективным показателям образовательного процесса. Для этого используются анкетирование по оценке уровня удовлетворенности слушателей курсов повышения квалификации, позволяющие получить обратную связь и улучшить программы обучения. Результаты оценки помогают оценить соответствие ДПП потребностям слушателей, определить сильные и слабые стороны образовательного процесса и повысить его качество.

Удовлетворенность образовательным процессом дополнительного образования является фактором, определяющим мотивацию личностного развития, профессионального самосовершенствования и ощущение удовлетворенности жизнью в целом.

Методы оценки удовлетворенности.

Для оценки удовлетворенности слушателей разработана и размещена в каждом курсе, на платформе дистанционного обучения, анкета.

Слушателям предлагается ответить на вопросы об их общем впечатлении от курсов, преподавателях, материалах, организации процесса и полученных знаниях.

Ключевыми аспектами при оценке удовлетворенности слушателей являются следующие критерии:

- **Актуальность программы:**

Насколько содержание курсов соответствует современным профессиональным требованиям и потребностям рынка труда.

- **Качество преподавания:**

Компетентность преподавателей, их умение доносить информацию, отвечать на вопросы и создавать благоприятную атмосферу обучения.

- **Организация процесса:**

Удобство расписания, комфорт помещений, доступность учебных материалов, эффективность технической поддержки.

- **Практическая ценность:**

Возможность применить полученные знания и навыки в профессиональной деятельности, достижение поставленных целей обучения.

- **Общие впечатления:**

Общее удовлетворение от процесса обучения, уровень доверия к организации, мотивация к дальнейшему развитию.

Цели и значение оценки.

Оценка удовлетворенности слушателей помогает:

- **Повышать качество обучения:**

Своевременно выявлять и устранять недостатки в программах и методиках преподавания.

- **Улучшать качество дополнительной профессиональной программы:**

Вносить изменения в учебный процесс, опираясь на реальные потребности и предпочтения слушателей.

- **Повышать конкурентоспособность:**

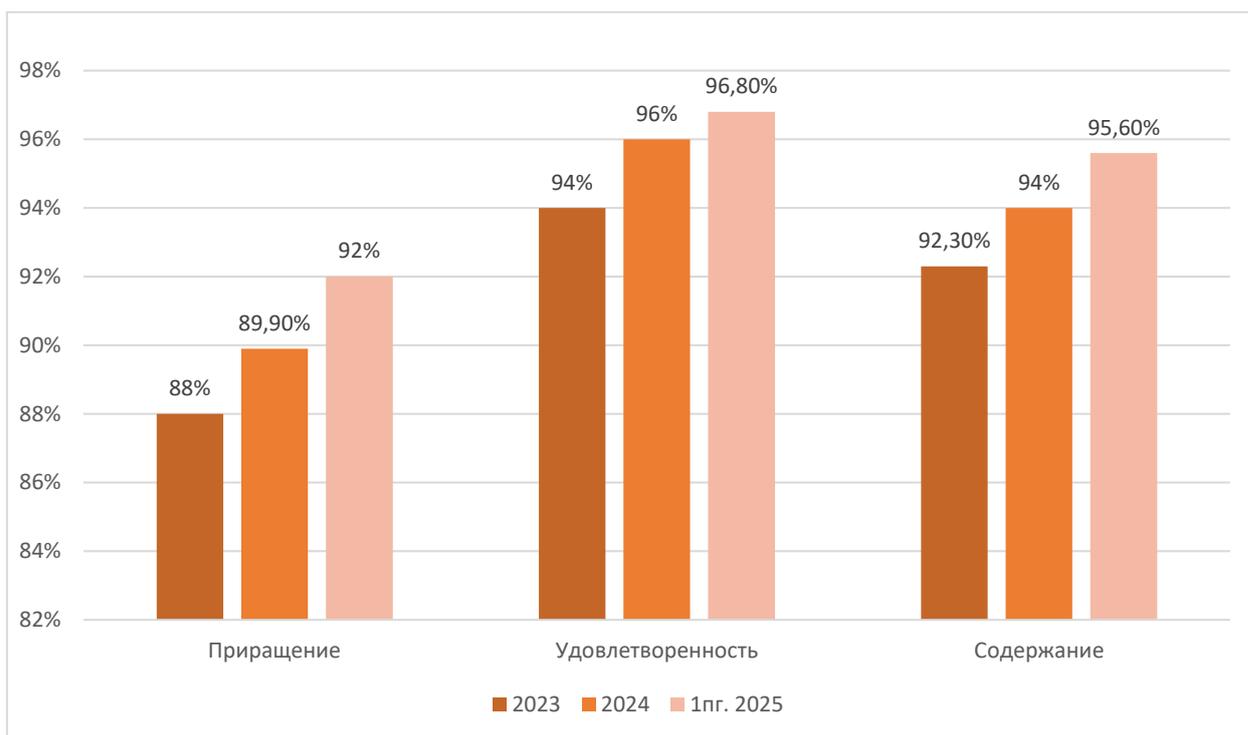
Разрабатывать и реализовывать востребованные и эффективные курсы, привлекая новых слушателей.

- **Развивать долгосрочные отношения:**

Поддерживать лояльность слушателей, демонстрируя заинтересованность в их профессиональном росте и удовлетворении профессиональных и личностных потребностей.

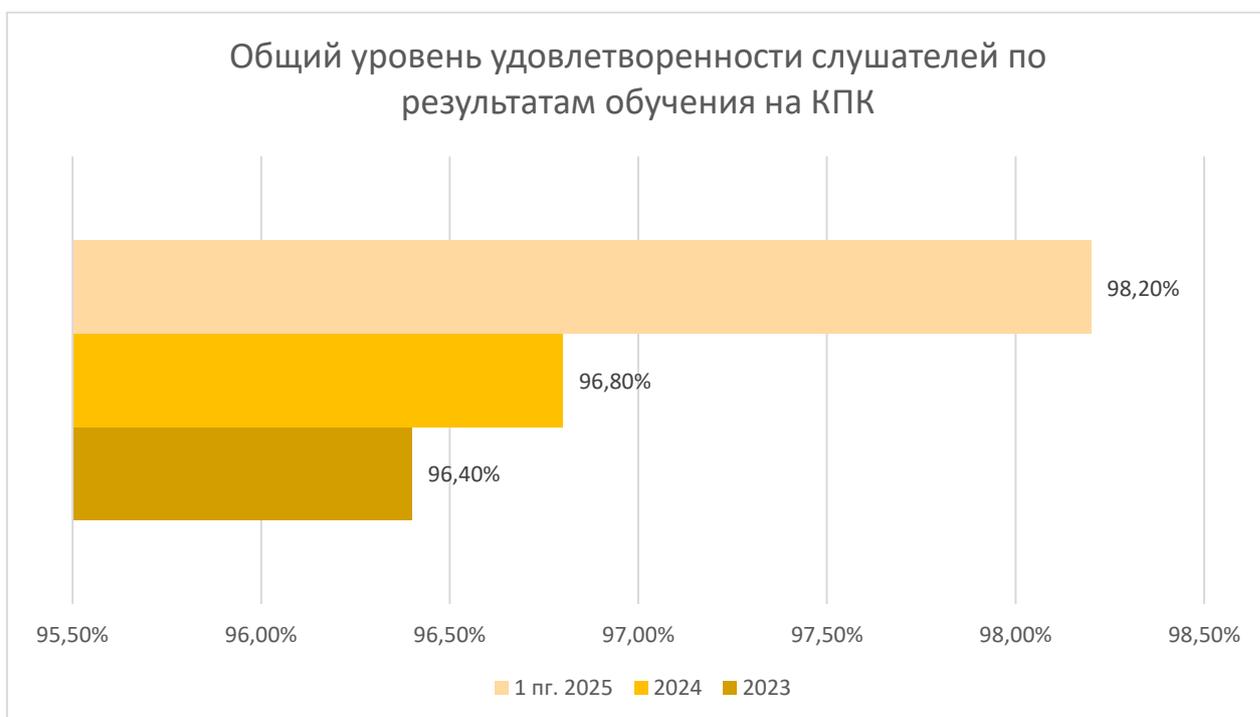
Результаты мониторинговых исследований уровня удовлетворенности 7 568 педагогических работников и управленческих кадров, прошедших обучение на курсах повышения квалификации за 2023, 2024 и первое полугодие 2025 г. представлены на диаграмме 1, по показателям приращение компетенций, удовлетворенность организацией и содержанием.

Диаграмма 1. Сравнение уровня удовлетворенности.



Общий уровень удовлетворенности слушателей курсов повышения квалификации за 2023, 2024 и первое полугодие 2025 г. представлены на диаграмме 2.

Диаграмма 2. Общий уровень удовлетворенности.



На основании анализа мониторинговых исследований результатов анкетирования по оценке уровня удовлетворенности слушателей курсов повышения квалификации можно сделать выводы:

1. Наблюдается положительная динамика профессионально-квалификационных изменений слушателей курсов повышения квалификации.

2. Уровень удовлетворенности слушателей курсов повышения квалификации ежегодно имеет положительную динамику.

3. Уровень качества дополнительных профессиональных программ КГАОУ ДПО ХКИРО имеет стабильно высокий уровень.

Также проводился опрос удовлетворенности среди профессорско-преподавательского состава, специалистов ХК ИРО, задействованных в реализации инновационного проекта, показавший 100% удовлетворенность результатами проекта. Отмечается, что улучшилось качество разработки дополнительных профессиональных программ, трёхэтапная модель повышения квалификации (предкурсовой, курсовой, посткурсовой этапы) показали системность работы с педагогами и руководителями по непрерывному профессиональному развитию, апробация в посткурсовой период методических продуктов, разработанных на курсах повышения квалификации, активизировала публикационную активность слушателей, включение их в систему конкурсного движения и наставничества.

Проректор по учебной работе

Директор центра
учебно-методической работы



З.А. Богомаз

М.Л. Коцуба