

Публичная оферта на оказание услуг физическим лицам

Краевое государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Хабаровский краевой институт развития образования имени К.Д. Ушинского" (КГАОУ ДПО ХК ИРО) (ОГРН 1022701132882, ИНН 2722011855, юридический адрес: 680011, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Забайкальская, д. 10, лицензия на осуществление образовательной деятельности от 16.12.2020 № 2912) осуществляет деятельность по организации курсов обучения по дополнительным профессиональным программам (повышения квалификации, профессиональной переподготовки) и иным видам образовательных услуг в сфере получения дополнительного образования.

Оказание Краевым государственным автономным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования "Хабаровский краевой институт развития образования имени К.Д. Ушинского" платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441, Уставом КГАОУ ДПО ХК ИРО, Положением о платных услугах КГАОУ ДПО ХК ИРО.

Настоящий документ является публичной офертой (далее – Оферта) и содержит все существенные условия оказания платных образовательных услуг по их организации и проведению.

Краевое государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Хабаровский краевой институт развития образования имени К.Д. Ушинского" предлагает физическим лицам заключить договор на оказание услуг на изложенных в настоящей Оферте условиях.

Физическое лицо, производящее акцепт настоящей Оферты путём оплаты услуг Краевого государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования "Хабаровский краевой институт развития образования имени К.Д. Ушинского" (далее – Исполнитель), принимает изложенные в настоящей Оферте условия оказания услуг (заключает договор на оказание услуг) и именуется Заказчиком.

1. Предмет Оферты

1.1. Предметом настоящей Оферты являются отношения, связанные с возмездным оказанием Исполнителем Заказчику методических и консультационных услуг, услуг по организации и проведению обучения по дополнительным профессиональным программам (повышения квалификации, профессиональной переподготовки) и иным видам образовательных услуг (далее – услуги).

1.2. Договор публичной Оферты является официальным документом и публикуется на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <http://www.obr-khv.ru/> (далее – сайт). Вид, уровень и направленность образовательной программы, форма обучения, сроки освоения образовательной программы, вид документа (выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы), другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг, а также иные существенные условия оказания услуг также размещены на сайте Исполнителя.

1.3. Датой акцепта настоящей Оферты является дата поступления денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя либо внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в сфере образования с надлежащим качеством, в соответствии с условиями, размещёнными на сайте Исполнителя, и заявкой

Заказчика, содержащей наименование, сроки оказания услуги, за что последний производит оплату. В случае изменения сроков и (или) условий, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика любым доступным способом.

2.2. Исполнитель предоставляет право Заказчику пользоваться учебно-методической помощью Исполнителя, в том числе в форме консультаций с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику соответствующие документы, подтверждающие оказание услуги, в соответствии с условиями оказания услуг, размещёнными на сайте Исполнителя.

2.4. Исполнитель предоставляет Заказчику Акт об оказании услуг. Заказчик в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта об оказании услуг обязан подписать его и вернуть один подписанный им экземпляр указанного Акта Исполнителю либо представить мотивированный отказ от подписания указанного Акта. В случае невозвращения Заказчиком второго экземпляра подписанного Акта Исполнителю, или непредставления мотивированного отказа в установленный срок, то Акт считается принятым Заказчиком и обязательства Исполнителя по Договору считаются выполненными полностью и в срок.

2.5. Заказчик своевременно вносит плату за предоставляемые образовательные услуги, в размере и порядке, определенных настоящей Офертой, а также предоставляет платежные документы, подтверждающие такую оплату.

2.6. Заказчик обязуется посещать занятия, выполнять задания, предусмотренные учебным планом образовательной программы.

2.7. Заказчик обязуется соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

2.8. Заказчик обязуется бережно относиться к имуществу Исполнителя, в том числе к предоставляемым помещениям, техническим средствам обучения, учебно-методической литературе и соблюдать правила их использования. В случае нанесения ущерба имуществу Исполнителя, возместить его в полном объёме.

2.9. Заказчик вправе получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся проведения учебно-образовательного процесса.

2.10. Исполнитель и Заказчик обладают иными правами и обязанностями, предусмотренными законодательством в сфере образования.

3. Порядок расчетов

3.1. Полная стоимость услуг по настоящей оферте определена в соответствии с [Положением о порядке оказания платных образовательных услуг, утвержденным КГАОУ ДПО ХК ИРО 14.01.2025, Перечнем платных услуг тарифов, оказываемых КГАОУ ДПО ХК ИРО, Стоимостью платных образовательных услуг на обучение по ДПП, утвержденной 14.01.2025](#), размещёнными на сайте Исполнителя.

3.2. Оплата стоимости услуг по настоящей оферте осуществляется Заказчиком путём внесения предоплаты в размере 100% (ста процентов), не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты проведения соответствующего мероприятия, в безналичном порядке либо путём внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Датой оплаты признаётся дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя либо отметка на приходном кассовом ордере.

4. Ответственность Сторон

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей оферте Стороны несут ответственность в соответствии с настоящей офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Если услуга к моменту отказа заказчика от услуги фактически не оказана, то возврату подлежит полная сумма оплаты услуг за вычетом расходов, связанных с оформлением

документов, действиями, произведенными по организации начала предоставления услуг, а также расходов в связи с получением платежа и осуществлением возвратного платежа.

4.3. Если услуга на момент отказа заказчика от услуги уже предоставляется, то возвращается стоимость услуг за вычетом стоимости фактически оказанных до момента расторжения договора услуг и стоимости иных понесенных исполнителем расходов, связанных с оказанием услуг, получением и возвратом денежных средств (включая расходы, которые понес исполнитель в связи с организацией обучения и те расходы, обязанность по осуществлению которых возникла у исполнителя до указанного момента в связи с принятием в целях исполнения договора возмездного оказания услуг соответствующих обязательств перед третьими лицами и необходимости их исполнения, в том числе в части условий, касающихся прекращения этих обязательств). [Порядок возврата денежных средств при отказе от получения услуг утвержден КГАОУ ДПО ХК ИРО 28.12.2024.](#)

4.4. Отказ Заказчика от услуг Исполнителя должен быть оформлен в виде письменного заявления и направлен Исполнителю по почте, электронной почте или факсимильной связью.

4.5. В случае невозможности оказания услуг Исполнителем, вследствие причин, возникших со стороны Заказчика и препятствующих его участию в образовательном мероприятии, услуги подлежат оплате в полном объеме. При этом, Исполнитель вправе предоставить Заказчику возможность участия в ином мероприятии, проводимом Исполнителем, стоимость которого не превышает стоимость оплаченного Заказчиком. В случае участия Заказчика в мероприятии, стоимость которого превышает стоимость оплаченного, Заказчик оплачивает разницу между их стоимостью в срок не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты проведения мероприятия. Возможность оказания услуг Заказчику в случае, указанном в настоящем пункте, сохраняется в течение полугода с даты оказания услуг, не оказанных Заказчику по его вине.

4.6. В случае если Заказчик не оплатил услуги Исполнителя по настоящей оферте в полном объеме в срок не позднее чем за 3 (три) банковских дня до даты оказания услуг, Исполнитель вправе не допустить Заказчика на соответствующее мероприятие (не предоставлять соответствующую услугу).

4.7. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных настоящей офертой, осуществляется только на основании требования Заказчика, заявленного Исполнителю в срок не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты проведения соответствующего мероприятия. Требование должно быть заявлено в письменном виде и направлено Исполнителю почтой, электронной почтой либо факсимильной связью.

4.8. Возврат Исполнителем денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения им заявления, указанного в п.4.5. настоящей Оферты, при условии соблюдения Заказчиком требований настоящего раздела.

5. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

5.1. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение / ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, в случае если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

5.2. Каждая из Сторон обязана незамедлительно известить любым доступным способом другую Сторону о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств по настоящей Оферте, с последующим предоставлением письменного извещения. Сторона, не исполнившая своей обязанности известить о действии форс-мажорных обстоятельств, теряет право ссылаться на эти обстоятельства в дальнейшем.

5.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящей Оферты и расторгнуть её, письменно уведомив об этом другую Сторону не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты предполагаемого расторжения. При этом ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения возможных убытков.

6. Прочие условия

6.1. Данная Оферта действует до внесения изменений. Окончание срока действия настоящей оферты не влечёт за собой прекращения обязательств Сторон, возникших в течение срока её действия.

6.2. По вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, отношения Сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. При заполнении Заказчиком заявления на сайте Исполнителя ему предоставляются для ознакомления Устав и Лицензия на осуществление образовательной деятельности Краевого государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования "Хабаровский краевой институт развития образования имени К.Д. Ушинского".

6.4. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик даёт своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

6.5. Все споры и разногласия по настоящей Оферте Стороны будут стремиться разрешить в досудебном порядке путём проведения переговоров и предъявления претензий, срок рассмотрения которых составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения претензии. В случае не достижения согласия в досудебном порядке, все споры (разногласия) подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.