

УТВЕРЖДАЮ



Ректор

ФГБОУ ВО АмГПГУ

В.С. Бавыкин

10.03.2025 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Об апробация модели повышения квалификации на базе "Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Амурский гуманитарно- педагогический государственный университет"

На основании договора о сетевом взаимодействии по реализации дополнительных профессиональных программ от 22.01.2025 г. между "Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования "Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет" и краевым государственным автономным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Хабаровский краевой институт развития образования имени К.Д. Ушинского» (далее - КГАОУ ДПО ХК ИРО), в соответствии с Приказом Министерства Просвещения РФ от 23 декабря 2022 года №1167 «О федеральных инновационных площадках», в рамках работы федеральной инновационной площадки «Модель непрерывного профессионального развития педагогических и руководящих работников сферы образования в системе дополнительного профессионального образования» КГАОУ ДПО ХК ИРО в 2025 году в «Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет» проведена апробация модели повышения квалификации педагогических работников образовательных организаций.

Апробация проведена в период с 10.03.2025г. по 11.04.2025г.

Апробация поведена в рамках реализации трех дополнительных профессиональных программ:

1. «Применение медиативных технологий в образовательных учреждениях», 10.03.2025 - 21.03.2025г, в объеме 72 часов, автор – разработчик Каткова Елена Николаевна, к.псих.н., доцент кафедры психологии образования.

2. «Система работы классного руководителя в современной школе» 24.03.2025 - 04.04.2025г, в объеме 72 часов, автор - разработчик Дрокова Светлана Владимировна, к.псих.н., доцент кафедры теории и методики физической культуры и спорта.
3. «Особенности организации работы педагога с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья во время каникулярного оздоровительного периода» 31.03.2025 - 11.04.2025г, в объеме 72 часов, автор – разработчик Серебренникова Юлия Владимировна, и.о. директора института педагогики и психологии, к.псих.н., доцент кафедры дошкольной и коррекционной педагогики и психологии.

Данные программы повышения квалификации выбраны, т.к. тематика и содержание программ отражают современные тенденции в развитии системы образования в Дальневосточном регионе и в РФ.

В рамках реализации трехэтапной модели повышения квалификации в структуре реализации курсов повышения квалификации выделяют три основных этапа:

- Предкурсовой этап.
- Курсовой этап.
- Посткурсовой этап.

Для мотивирования слушателей к прохождению курсов повышения квалификации за 14 дней до реализации программы в системе дистанционного обучения на платформе edu.amgpgu.ru в разделе «Предкурсовой этап. Погружение» руководителями программ были размещены различные материалы: ссылки на установочные вебинары и видеолекции, информация о курсах, дополнительные материалы, нормативно-правовые акты, ссылки на интернет-ресурсы. Для диагностики начальных знаний слушатели проходили входное тестирование.

1. На *предкурсовом этапе* педагогам (слушателям) в системе edu.amgpgu.ru предлагается изучить теоретические материалы (лекции, презентации, нормативно-правовые документы и др.) по теме дополнительной профессиональной программы и принять участие в тематическом вебинаре. Такое «погружение» способствует созданию условий для «проживания», осмысления, необходимости учебной информации, совершенствование умения отбора информации.

Предкурсовой этап реализован на платформе edu.amgpgu.ru на всех курсовых мероприятиях ДПП ПК в форме:

- установочных вебинаров и видеолекции – 3;
- дополнительных методических и информационных материалов – 9;
- входное тестирование – 3.

2. На *курсовом этапе* осуществляется повышение квалификации через проектную, проблемную, учебно-исследовательскую деятельность с использованием активных и интерактивных, групповых форм обучения.

Образовательный процесс носит практико-ориентированный характер обучения. К курсам повышения квалификации привлекаются преподаватели организаций высшего образования, победители конкурсов профессионального мастерства, лидеры профессиональных педагогических сообществ и др. Педагог в процессе обучения осуществляет постоянный самоанализ учебной деятельности.

2. В рамках курсового этапа:

При реализации трехэтапной модели повышения квалификации, к образовательному процессу привлекались лидеры образования (руководители образовательных организаций, ведущие преподаватели, победители и призеры конкурсов профессионального мастерства), которые участвовали в качестве лекторов и провели практико-ориентированные занятия (уроки, мастер-классы, тренинги и др.)

1. «Применение медиативных технологий в образовательных учреждениях». В проведении курсов участвовали - 15 слушателей. автор – разработчик Каткова Елена Николаевна, к.псих.н., доцент кафедры психологии образования. В проведении и организации курсов принимали участие:

- Входное тестирование (Каткова Е.Н., канд. психол. н., доцент каф. ПО).
- Понятие «конфликт» и стратегии поведения в конфликтной ситуации (Каткова Е.Н., канд. психол. н., доцент каф. ПО).
- Переговоры как форма разрешения конфликта (Шмакова В.А., канд. психол. н., зав. каф. ПО).
- Общее представление о медиативном подходе к решению конфликта. Принципы и нормативные документы, регламентирующие медиативный процесс (Орлова О.А., канд. психол. н., доцент каф. ПО)
- Этапы медиации. Вступительное слово медиатора (Ситяева С.М. канд. биолог. наук, доцент кафедры ПО).
- Медиативные техники, использующиеся на этапе презентации сторон (Орлова О.А., канд. психол. н., доцент каф. ПО).
- Медиативные техники, использующиеся на этапе дискуссии и кокуса (Яремчук С.В., канд. психол. н., доцент каф. ПО).
- Медиативные техники, использующиеся на этапе принятия итогового решения и выработки соглашений (Яремчук С.В., канд. психол. н., доцент каф. ПО).
- Итоговое тестирование. Деловая игра. (Каткова Е.Н., канд. психол. н., доцент каф. ПО).

На итоговую работу слушатели получили задание разработать кейс для анализа случая медиации, который можно использовать как тренировочный. Данный кейс результат групповой работы слушателей Н.Е. Березовской, О.С. Пальчех, О.В. Малашкиной, А.А. Стасюк. Один кейс - это результат работы

каждого слушателей. Данную группу слушателей можно отметить как лучшую.

Пример кейса показан в приложении 1.

От слушателей данной программы мы получили обратную связь. Лист обратной связи в Приложении 2.

2. «Система работы классного руководителя в современной школе», автор – разработчик Дрокова Светлана Владимировна, к.псих.н., доцент кафедры теории и методики физической культуры и спорта. В проведении курсов повышения квалификации принимали участие 22 слушателя.

В организации и проведении курсов принимали участие:

- Психолого-педагогические основы организации деятельности классного руководства в новых условиях (Дрокова С.В., канд. псих. наук, доцент каф. ТиМФКиСД).
- Краеведение и туризм как способ воспитания классного коллектива (Старовойт Т.С. учитель русского языка и литературы МОУ «Инженерная школа города Комсомольска-на-Амуре»).
- Создание и эффективность родительских чатов (Старовойт Т.С. учитель русского языка и литературы МОУ «Инженерная школа города Комсомольска-на-Амуре»).
- Майнд-менеджмент в работе классного руководителя (Сысоева Ирина Анатольевна, преподаватель ФСПО).
- Документация классного руководителя (Айрапетян И.А., методист по вопросам воспитания МКУ «ИМЦ Комсомольск-на-Амуре»).
- Рабочая программа воспитания школы (Айрапетян И.А., методист по вопросам воспитания МКУ «ИМЦ Комсомольска-на-Амуре»).
- Психолого-педагогические основы организации деятельности классного руководства в новых условиях (Дрокова С.В., канд. псих. наук, доцент каф. ТиМФКиСД).
- Психологическая поддержка внеурочной деятельности молодежи через методы активного обучения (Середенина А.А., преподаватель каф. ПО).
- Инновационные методы и формы организации взаимодействия с родителями (Калиниченко Н.Ф., методист Дворца Творчества детей и молодежи).
- Нормативно-правовое обеспечение деятельности классного руководителя (Донских Е.С., зам. директора по УВР, МОУ СОШ №23).
- Взаимодействие семьи и школы (Патрина Т.Е., учитель английского языка МОУ СОШ № 51).
- Итоговое тестирование. Защита проектов. (Дрокова С.В., канд. псих. наук, доцент каф. ТиМФКиСД).

Во время проведения итогового тестирования слушатели защищали проекты. Руководитель отмечает следующие проекты:

1. Воронова Т.С., Константинова Н.И., Лапина А.В., учителя МОУ СОШ № 27 г. Комсомольск-на-Амуре. Проект на тему: «Формы и методы и приемы, используемые классным руководителем для формирования сплоченного детского коллектива».
2. Якимова О.В. Самохвалова О.Е. Кулешова Ю.Р. Машенцева Т.А. Грицаенко В.В. Секлетина Т.С., учителя начальной школы МОУ СОШ №5 г. Комсомольск-на-Амуре. Проект на тему: «Травли-нет. Как защитить детей?»
3. Деревянко Г.Г., учитель музыки МОУ СОШ № 36. Тема проекта: «Песни группы «Любэ» как средство воспитания активной патриотической гражданской позиции у молодёжи».

3. «Особенности организации работы педагога с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья во время каникулярного оздоровительного периода», автор – разработчик Серебренникова Юлия Владимировна, и.о. директора института педагогики и психологии, к.псих.н., доцент кафедры дошкольной и коррекционной педагогики и психологии. В проведении курсов повышения квалификации принимали участие 30 слушателей.

В организации и проведении курсов принимали участие:

- Организация работы с детьми с интеллектуальными нарушениями (Сухова Маргарита Михайловна, учитель-дефектолог КГКОУ "Школа №1").
- Организация работы с детьми с задержанным психическим развитием (Серебренникова Юлия Владимировна, кан. психол. наук, и.о. директора ИПиП).
- Организация работы с детьми с сенсорными и двигательными нарушениями (Серебренникова Юлия Владимировна, кан. психол. наук, и.о. директора ИПиП).
- Методы, приемы и технологии организации деятельности детей с ОВЗ и инвалидностью (Сысоева Ирина Анатольевна, преподаватель ФСПО).
- Организация работы с детьми с интеллектуальными нарушениями (Серебренникова Юлия Владимировна, кан. психол. наук, и.о. директора ИПиП).
- Игровые технологии при проведении оздоровительной компании с детьми ОВЗ и инвалидностью (Сысоева Ирина Анатольевна, преподаватель ФСПО)
- Нормативно-правовое обеспечение организации оздоровительной компании детей с ОВЗ и инвалидностью (Ушакова Лариса Евгеньевна, зам. директора по УВР «КГБОУ школа № 3»)
- Выезд в школу для ознакомления с работой оздоровительной компании для детей с нарушениями интеллекта (Ушакова Лариса Евгеньевна, зам. директора по УВР «КГБОУ школа № 3»)
- Итоговое тестирование. Защита проектов.

- (Серебrenикова Юлия Владимировна, кан. психол. наук, и.о. директора ИПиП).

Преподаватель отмечает высокий уровень защиты проектов слушателями:

1. Калининchenko Н. Ф., заместитель директора по научно-методической работе МОУ ДО ДТДиМ, Пашицына В.В. Новикова О. П., методисты МОУ ДО ДТДиМ Проект: «Три цвета Родины моей», посвященного Дню флага России, в летнем пришкольном лагере для детей с нарушением речи».

2. Петров С.В., Редькина Н.В., Старочкина К.О., Циaменко Д.М., Ванева В.А., Говорова Д.Д., Климова Н.В., педагоги-организаторы МОУ ДО Центр «Юность». Проект: «Охотники за удачей».

3. Куницына Л.А., воспитатель КГКОУ Школа №2, Душкин Д.И., учитель технологии МОУ СОШ № 32, Зуев В.А., учитель физической культуры МОУ СОШ № 28, Лаврушина Н.А., воспитатель КГКОУ Школа №2, Тихонова Е.В., педагог дополнительного образования МОУ СОШ №32. Проект: «Специфика организации отдыха и оздоровления детей с ОВЗ».

По окончании обучения все слушатели программ повышения квалификации прошли анкетирование по удовлетворенности результатами обучения. Всего в анкетировании участвовали 67 слушателей по 3 программам повышения квалификации. Слушатели выражают удовлетворенность курсами, тематикой курсов, актуальностью, работой преподавателей университета и практических работников и конечно, организацией проектной деятельностью, которая позволяет раскрыть творческий потенциал учителей и педагогов, проявить их исследовательский и методический потенциал.

3. Посткурсовый этап представляется значимым для педагога.

Во-первых, по результатам обучения педагоги представляют итоговый педагогический продукт или проект, который должен быть не только актуальным, но и содержательным не только для него, но и для профессионального сообщества.

Во-вторых, на данном этапе педагог осуществляет рефлексию всей деятельности, выявляет позитивные стороны обучения для применения знаний и умений в практической, профессиональной деятельности, а также проблемные участки для профессионализма и проектирования нового обучения для восполнения профессиональных дефицитов. Обобщая сказанное, можно сделать вывод, что проведена организация и апробация трехэтапной модели повышения квалификации, реализован новый принцип, структура построения дополнительных профессиональных программ, что позволило повысить эффективность образовательного процесса.

Период апробации региональной модели повышения квалификации показал ее эффективность.

Как показывает опрос слушателей, наличие посткурсового методического сопровождения педагогов мотивирует работников включаться в систему неформального образования.

Значимо, что педагоги видят перспективы развития своих проектов в рамках образовательной организации, муниципального образования, края, а также в пространстве социального взаимодействия, планируют траекторию своего профессионально-личностного развития с учетом этих перспектив.

Слушатели курсов повышения квалификации отмечают высокий уровень организации курсов повышения квалификации и их значимость для получения новых профессиональных компетенций.

Таким образом, предложенная трёхэтапная модель повышения квалификации является ресурсом осознанного непрерывного профессионального развития педагогических работников: от выявления профессиональных потребностей и мотивированного выбора дополнительной профессиональной программы повышения.

И. о. проректора по учебной работе



А.В. Готного

Начальник отдела переподготовки кадров и
дополнительного образования



Н.Ю. Чулкова

**КЕЙС «Шестиклассницы терроризируют восьмиклассницу
из-за ссоры в чате»**

Общая информация для сторон:

В Курске шестиклассницы терроризируют восьмиклассницу из-за ссоры в чате. 14-летняя Даша боится выйти на улицу и не ходит в школу. Все началось с того, что подружки позвали ее гулять. Она пришла, а остальные нет. Даша обиделась и пошла домой. В чате девочки поругались. При встрече Даша ударила обидчицу по шапке. Та рассказала все отчиму, он подкараулил девочку в магазине и решил "Перевоспитать". Мама девочки написала заявление в полицию.

Участники конфликта:

1. Девочка Даша
2. Девочка Соня
3. Елена (мать Даши)
4. Отчим Сони

1. Девочка Даша: «Я учусь в 8-м классе, мне 14 лет. Я боюсь выходить из дома и по этой причине не хожу в школу. Потому что на этой неделе подружки из 6-го класса, Соня и другие девочки, позвали меня погулять, я пришла, а они не пришли. Я обиделась на них и пошла домой. Пришла домой и в чате написала им об этом, мы стали ругаться; потому что девочки меня в очередной раз обманули. Соня начала меня оскорблять, обсуждать с девочками то, как я выгляжу, обзывать. Когда я шла в школу, я встретила Соню, от обиды и злости я решила ей отомстить и ударила ее по шапке. Соня рассказала об этом своему отчиму, он подкараулил меня в магазине, схватил за шею, я дико испугалась от неожиданности, начала кричать и вырываться, потому что увидела перед собой неизвестного мужчину в маске, подумала, что это маньяк. Нам про это рассказывали в школе. Мне помогли люди в магазине, оттащили этого человек, и я убежала домой. Дома я рассказала об этом маме. Мама пошла в полицию и написала заявление».

Скрытая подоплека (озвучивается, если есть доверие к медиатору): «Теперь я боюсь выходить из дома, чувствую страх и думаю, что девочки, Соня или ее отчим могут меня побить».

2. Елена (мать Даши): «Моя дочь Даша пришла домой и начала словесную перепалку от обиды. За то, что они в очередной раз обманули ее в соц. сетях. На это, девочка Саша начала оскорблять мою дочь, обсуждать ее внешний вид и неллицеприятными словами ее называть. При встрече, Даша ударила обидчицу по шапке. Та рассказала все отчиму. Он подкараулил

девочку в магазине и решил перевоспитать. Мать написала заявление в полицию.

«Меня не устраивает ситуация, которая происходит с моей дочерью. Девочки сами, первые спровоцировали конфликт. Я слышала, как Соня оскорбляет мою дочь. Почему она должна это терпеть? Отчим Сони не смог воспитать своего ребенка и почему-то решил перевоспитать мою дочь. Что за дикость? подкарауливать ребенка в магазине и набрасываться на него? Почему он мне не сказал эти претензии? Теперь Даша вообще не хочет никуда ходить, у нее травма психологическая. Хочу, чтобы этот мужчина и Соня понесли ответственность за свой поступок. Я никому не позволю обижать моего ребенка».

Скрытая подоплека (озвучивается, если есть доверие к медиатору): «Я пойду на всё, чтобы защитить свою дочь».

3. Девочка Соня: «Здравствуйте. Меня зовут Соня, и я учусь в шестом классе. Все началось с того, что мы с девочками договорились встретиться, погулять. Мы Дашу тоже позвали, она согласилась. Договорились, где встретимся и во сколько, но прямо перед тем, как идти, у Ани бабушка заболела, а Юле надо было маме помогать. Мы сразу Даше написать не успели, потому что всё это случилось быстро. Просто, я честно говорю, как было. И вот тут началось самое интересное. Вместо того, чтобы хотя бы позвонить и спросить, что случилось, Даша начала писать в чате гадости. Она сразу решила, что мы её кинули, специально не пришли, чтобы над ней посмеяться. Она писала очень обидные вещи про нас всех. И, знаете, мы сначала пытались ей объяснить, что это недоразумение, что никто не хотел её обижать. Но Даша не слушала. Она продолжала писать оскорбления и гадости. И тут, конечно, я тоже не сдержалась. Да, я написала ей кое-что в ответ, может быть, и не очень приятное. Но это было только в ответ на её оскорбления. Я просто защищалась. Она первая начала! А потом, когда мы случайно увиделись, она вообще меня ударила. Просто так, ни с того ни с сего, она сорвала с меня шапку и ударила. Я была в шоке. Я была расстроена и обижена, когда вернулась домой. Маме я не стала рассказывать, она у меня и так переживает из-за работы. Поэтому я поделилась произошедшим со своим отчимом. Он всегда старается меня защитить и поддержать. Я рассказала ему все как было, как Даша нас обвинила, как она ударила меня. Честно говоря, я не ожидала, что он так отреагирует и решит поговорить с Дашей.

Я думала, он просто скажет что-то вроде «не обращай внимания» или «сама виновата, не надо было ссориться». Но он почему-то очень разозлился. Сказал, что так оставлять нельзя, что Даша не должна так себя вести, она старше, и что он сам с ней поговорит, чтобы она больше так не делала. Я испугалась, если честно. Я не хотела, чтобы он вмешивался, потому что знала, что он может быть... ну, немного резким. Но он меня не послушал и сказал, что всё уладит. Потом я узнала, что он подкараулил Дашу в магазине и... ну, вы знаете. Я была в ужасе, когда мне рассказали,

что случилось. Я совсем не этого хотела. Я не хотела, чтобы Даше было плохо, я просто хотела, чтобы она поняла, что тоже была не права».

Скрытая подоплека (озвучивается, если есть доверие к медиатору): «Я сейчас чувствую себя виноватой, потому что из-за меня всё это произошло. Если бы я не рассказала отчиму, ничего бы этого не было. Я не знаю, как это исправить, и мне очень страшно. Я боюсь за своего отчима».

4. Отчим Сони: «Я Петр Иванович, проживаю по адресу..., с женой и ее дочерью Софьей, давно. Девочку воспитываю с малых лет. Сам работаю. У нас нормальная семья, дома все хорошо. Соня хорошая девочка, в школу ходит, учится хорошо, проблем с ней нет. А тут приходит со школы вся заплаканная, шапка набекрень. Я ей говорю: «Что случилось?», а она мне рассказала, что девочка из старшего класса ей врезала по голове, обзывает её. Что она ей в ответ сделает, той то 14 лет, а Соне всего 12 только исполнилось. Ну, думаю, поговорю с девчонкой, чтоб больше неповадно было мою обижать. Смотрю, эта Даша в магазине что-то выбирает. Взял её как кутенка за шею, хотел припугнуть, а та еще драться начала. Ничего я ей не сделал, так прижал чуток, чтоб понимала».

Скрытая подоплека (озвучивается, если есть доверие к медиатору): «Я чувствую, что сделал все правильно, а то ходят безнаказанно оскорбляют и обижают детей, я защитил свою дочь».

По итогу проектной деятельности разработана клятва медиатора

ЛИСТ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ОТ СЛУШАТЕЛЕЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ «Применение медиативных технологий в образовательных
учреждениях»

1. Какой положительный эффект Вы получили для себя при изучении курса «Медиации»?

Ответы:

- Узнала медиативные технологии, считаю, что очень полезно для разрешения конфликтных ситуаций;
- Инструменты, техники работы с клиентами при возникновении конфликтных ситуаций;
- Удовольствие от знакомства и работы с преподавателями;
- Возможность использовать полученные знания и навыки не только в профессиональной деятельности, но и повседневной жизни;
- Оказывать помощь в разрешении конфликтов;
- Новый взгляд на процесс разрешения конфликтов, появились новые компетенции;
- Чувствую в себе потенциал для работы медиатором, могу разбирать конфликты и раскладывать их по этапам;
- Теперь могу применять знания не только в профессиональной деятельности, но в повседневной жизни;
- Научилась нейтральности, смотреть с другой точки зрения на конфликтные ситуации;
- Узнала о новых техниках, которые буду применять в работе;
- Получила опыт проведения медиации под руководством супер-психолога Яремчук С.В., было очень интересно и комфортно;
- Нужно быть терпимее к оппонентам;
- Узнала много терминологии;
- Имеющиеся знания сложились в систему;
- Стало понятно, что точно понимается под словом «медиация» и ее функции;
- Практический опыт в роли медиатора, получение опыта на каждом этапе процесса медиации, хорошая обратная связь от специалиста и корректировка в процессе практических занятий и разбор ситуаций;
- Много эмоций, знакомство с интересными людьми;
- Возможность увидеть разные взгляды на одну ситуацию;
- Я вспомнила себя в статусе студентки и обнаружила пространство своего незнания.

2. Какие затруднения Вы испытываете при проведении медитативной практики?

Ответы:

- Сложно формулировать вопросы, не принимать сторону;
- Недостаток опыта и знаний, работа в медиативной технике достаточно трудоемкая и растянута во времени, а рабочий график требует быстрых решений;
- Небольшой опыт в области медиации;
- Нехватка навыков и знаний в области отдельных техник;
- Процесс медиации в ОО воспринимается сторонами конфликта не так как описано в теории;
- Психолог в школе не всегда независимое лицо;
- Во время выполнения практического задания в роли медиатора – не просто без практики вести процедуру медиации;
- На этапе дискуссии самым сложным было выражение эмоций конструктивным образом;
- На практике в роли медиатора поначалу было некомфортно, так как нет опыта в этой сфере, но нас всегда поправляли и помогали подобрать нужные слова;
- Много информации, затруднительно сразу применять в практике;
- Медиация – очень сложный процесс, энергозатратный и вряд ли в образовании будет сочетание: оплата=затраченные усилия;
- Очень трудно не высказывать свои эмоции и держать нейтралитет;
- Отсутствие опыта медиации;
- Страх, что могу зайти в тупик, не смогу найти нужных слов;
- Мало времени для запоминания и обработки информации;
- Страх оценки от наблюдателей;
- Сбой во время презентации сторон из-за невозможности успокоить стороны конфликта.

Это поможет мне развиваться дальше.

3. Какие профессиональные возможности Вы приобрели для себя в результате обучения?

Ответы:

- Возможность более конструктивно вести себя в конфликтах, помогать обучающимся решать конфликты;
- Медиативные техники, которые будут необходимы в работе;
- Отработка на практике техник медиации;
- Возможность углубить и расширить свои знания;
- Замечательно, что курс был практикоориентированным;
- Опыт разрешения конфликтов, быть «зеркалом», а не присоединяться к участникам медиации;
- Устанавливать контакт с собеседником;
- Углубленно работать с чувствами и эмоциями;
- Овладела навыками и техниками работы с ресурсами, вентилированием эмоций;
- Применение полученных знаний и навыков в урегулировании конфликтов в школе среди родителей;
- Узнала новые техники и приемы, которые буду применять в своей работе;
- Прочитано много медиативной литературы;
- Научилась корректно вести диалог;
- Практический опыт решения конфликтных ситуаций, увидела со стороны как это происходит в реальности и какие могут быть «подводные камни»;
- Получила техники, которые я могу использовать в работе при конфликтах между субъектами образовательного процесса.

4. Напишите свои предложения и пожелания для выпускающей кафедры и для отдела переподготовки кадров и дополнительного образования АмГПГУ.

Ответы:

- Более продолжительное обучение;
- Практические занятия и тренинги – это класс! Спасибо большое участникам!
- Выражаю благодарность за интересный курс всем преподавателям;
- Нужно увеличить количество часов на отработку навыков (+ 1 неделя);
- Наталье Юрьевне и Виктору Станиславовичу благодарность за ценный подарок в виде курсов по медиации;
- Хочется больше практических тренингов с целью наработки навыков по каждому этапу процесса медиации;
- Недостаток информирования о начале курсов (оповещение и реклама);
- Огромная благодарность преподавателям за такую возможность, за ценный подарок;
- Обучение построено идеально;
- Контакты для связи с целью рекламы курса: 8-914-177-01-02 Брамчик Наталья Леонидовна (специалист отдела образования), 8-914-185-28-57 Айрапетян Ирина Анатольевна (специалист отдела образования), эти специалисты работают с психологами и социальными педагогами, зам. директорами школ, гимназий и лицеев;
- Кафедре желаю развиваться дальше, делиться новыми знаниями и опытом. Спасибо Светлане Владимировне за свой опыт;
- Информацию по курсам лучше скидывать в ИМЦ Айрапетян Ирине Владимировне 8-914-185-28-57;
- Всё понравилось, а все затруднения связаны исключительно с моими индивидуальными особенностями.