

Краевое государственное автономное учреждение дополнительного  
профессионального образования  
«Хабаровский краевой институт развития образования»

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ  
по социологическому опросу**

классных руководителей общеобразовательных организаций и кураторов  
групп профессиональных образовательных организаций Хабаровского края

на тему:

**«Профессиональные дефициты классных руководителей  
общеобразовательных организаций и кураторов групп  
профессиональных образовательных организаций»**

## ВВЕДЕНИЕ

**Цель:** анализ профессиональных дефицитов классных руководителей общеобразовательных организаций и кураторов групп профессиональных образовательных организаций"

**Исследовательские задачи:**

- определить уровень знаний нормативных правовых актов и их учета при реализации образовательно-воспитательной деятельности классного руководителя (куратора групп);
- проанализировать уровень знаний по организации и проведению диагностических мероприятий образовательно-воспитательной деятельности классного руководителя (куратора групп);
- оценить уровень взаимодействия классных руководителей (кураторов групп) с родителями обучающихся при организации и проведении совместных мероприятий, иной образовательно-воспитательной деятельности;
- оценить уровень реализации рабочих программ воспитания;
- проанализировать отношение классных руководителей и кураторов групп к деятельности советников по воспитанию.

**Объект:** профессиональные дефициты классных руководителей общеобразовательных организаций и кураторов групп профессиональных образовательных организаций

**Предмет:** субъективные представления, оценки, мнения, суждения классных руководителей и кураторов групп относительно профессиональных дефицитов.

**Целевые группы:** классные руководители общеобразовательных организаций и кураторы групп профессиональных образовательных организаций

**Методы сбора информации:** количественные, социологические опросы классных руководителей и кураторов групп с использованием Яндекс-формы

*Анкетный опрос* - это метод получения информации, суть которого заключается в том, что респонденту задают специальные вопросы, ответы на которые позволяют исследователю получить необходимые сведения в зависимости от задач исследования.

**Социологический инструментарий.** Инструментами исследования выступают:

- социологическая анкета для классных руководителей и кураторов групп

### **Выборка социологического исследования.**

Всего в рамках исследования приняли участие – 3 460 классных руководителей и кураторов групп

В рамках данного исследования использована выборочная совокупность классных руководителей и кураторов групп:

- классные руководители: 2 860 опрошенных
- кураторы групп: 600 опрошенных

**Информационные системы для сбора информации.** В рамках данного исследования в качестве системы для сбора информации используется Яндекс-форма.

## **Результаты опроса классных руководителей общеобразовательных организаций и кураторов групп профессиональных образовательных организаций**

В рамках анализируемых вопросов по оценке профессиональных дефицитов классных руководителей и кураторов групп проанализированы и обобщены следующие основные категории:

- об уровне знаний нормативных правовых актов и их учета при реализации образовательно-воспитательной деятельности классного руководителя (куратора групп);

- об анализе уровня знаний по организации и проведению диагностических мероприятий образовательно-воспитательной деятельности классного руководителя (куратора групп);

- об оценке уровня взаимодействия классных руководителей (кураторов групп) с родителями обучающихся при организации и проведении совместных мероприятий, иной образовательно-воспитательной деятельности;

- об оценке уровня реализации рабочих программ воспитания;

- об анализе отношения классных руководителей и кураторов групп к деятельности советников по воспитанию.

Таким образом, перейдем к обобщенным результатам исследования:

<b>«Испытываете ли затруднения в работе с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию?»</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты ответа</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	Определенно, да	13,4	464
2.	Скорее да, чем нет	32,7	1130
3.	Скорее нет, чем да	43,6	1508
4.	Определенно, нет	10,3	358

Мнения респондентов распределились практически поровну между теми, кто больше испытывает затруднения в работе с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию (46,1%, 1594 респондента), и теми, кто утверждает, что не испытывает трудностей в работе с данной категорией детей (53,9%, 1866 респондентов).

<b>Имеете ли трудности при работе с родителями обучающихся?</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты ответа</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	Определенно, да	15,9	551
2.	Скорее да, чем нет	24,1	833
3.	Скорее нет, чем да	43,8	1515
4.	Определенно, нет	16,2	561

Большинство респондентов придерживается мнения о том, что не имеет сложностей в работе с родителями обучающихся (60%). Однако существенная часть опрошенных (40%) высказывает позицию о том, что при реализации образовательно-воспитательной деятельности приходится сталкиваться с трудностями при том или ином взаимодействии с родителями обучающихся. В целом вопрос комплексного взаимодействия педагогов и родителей обучающихся в решении тех или иных вопросов остается проблемным.

<b>Какой процент (%) родителей принимает участие в мероприятиях класса/группы?</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты ответа</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	5-10	36,8	1274
2.	10-15	13,4	464
3.	15-20	9,9	343
4.	20-30	9,9	344
5.	30-40	11,2	386
6.	Более 40	18,8	649

Мнения респондентов на счет числа задействованных родителей в образовательно-воспитательных делах класса разделились: половина опрошенных (50,2%) отмечает, что не более 15% родителей обучающихся задействованы в реализации воспитательной деятельности класса. 31% опрошенных придерживается мнения о том, что задействовано в реализации воспитательной деятельности от 15 до 40% родителей. И лишь 18,8% классных руководителей и кураторов групп образовательных мероприятий отмечают, что более 40% родителей принимает участие в совместной реализации воспитательной деятельности.

<b>Сколько мероприятий, направленных на повышение психолого-педагогических компетенций родителей, проводите в течение учебного года?</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты ответа</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	1-2	37,3	1290
2.	3-4	43,4	1501
3.	5-6	10,1	348
4.	Подобные мероприятия не проводятся	9,3	321

Подавляющее большинство опрошенных (80,7%) отмечает, что предусмотрены обучающие мероприятия, направленные на развитие и повышение психолого-педагогических компетенций родителей. Однако 19,4% опрошенных высказываются о том, что подобные мероприятия не проводятся, или проводятся достаточно редко.

<b>Осуществляете ли Вы проведение мониторингов (диагностик) воспитательной деятельности?</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты ответа</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	Да	81,7	2828
2.	Нет	18,3	632

Большинство опрошенных (81,7%) уверенно утверждает о том, что деятельность по проведению мониторингов (диагностик) воспитательной деятельности осуществляется. Однако существенная часть классных руководителей и кураторов говорит о том, что подобная деятельность не проводится (18,3%).

<b>Испытываете ли трудности при проведении мониторингов (диагностик) воспитательной деятельности?</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты ответа</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	Да	14,5	501
2.	Нет	85,5	2959

В продолжение разговора о проведении мониторингов (диагностик) воспитательной деятельности большинство классных руководителей общеобразовательных и кураторов групп профессиональных образовательных организаций утверждает об отсутствии трудностей при проведении диагностической деятельности в рамках своей образовательной организации. Однако отвечая на вопрос о проведении мониторинговой деятельности в целом, некоторая часть опрошенных говорит о том, что не реализуют данную деятельность по причине высокой занятости, отсутствия знания методики проведения.

<b>Испытываете ли дефицит знаний нормативных правовых документов в области воспитательной деятельности?</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты ответа</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	Да	29,4	1017
2.	Нет	70,6	2443

Большинство классных руководителей и кураторов групп отмечает отсутствие дефицита знаний нормативных правовых документов в области воспитательной деятельности. Однако треть опрошенных подтверждает отсутствие этих знаний, что говорит о неосведомленности значительного количества классных руководителей и кураторов групп в актуализированных правовых документах в области воспитания, что может свидетельствовать об отсутствии должной реализации своих воспитательных функций при недостаточной опоре на те или иные документы.

<b>Испытываете ли трудности при выявлении «проблемных зон» воспитания и ее своевременной корректировки?</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты ответа</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	Определенно, да	5,2	181
2.	Скорее да, чем нет	25,6	885
3.	Скорее нет, чем да	58,4	2021
4.	Определенно, нет	10,8	373

Большинство опрошенных классных руководителей и кураторов групп образовательных организаций (69,2%) ссылается на то, что отсутствуют трудности с выявлением «проблемных зон» воспитания. Однако существенная часть опрошенных, а именно треть от общего числа, отмечает наличие трудностей при выявлении проблемных зон.

<b>Имеете ли трудности в разработке и реализации профилактических программ, проектов и т.п. в рамках воспитательной деятельности обучающихся?</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты ответа</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	Определенно, да	7,1	245
2.	Скорее да, чем нет	26,7	923
3.	Скорее нет, чем да	52,8	1826
4.	Определенно, нет	13,5	466

По мнению 66,3% классных руководителей и кураторов групп, мы можем заметить отсутствие в их работе трудностей при разработке и реализации профилактических программ, проектов в рамках воспитательной деятельности. Однако существенная часть педагогов (33,7%) говорит о проблемах в этой части воспитательной деятельности.



<b>Испытываете ли трудности в разрешении конфликтных ситуаций с обучающимися, родителями и коллегами по работе?</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты отдела</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	Да, с родителями	17,2	595
2.	Да, с обучающимися	5,4	186
3.	Да, с коллегами	2,8	97
4.	Да, со всеми перечисленными	6	207
5.	Нет, не испытываю	68,6	2375

Большинство ответов опрошенных (68,6%) классных руководителей и кураторов групп приходится на отсутствие трудностей в разрешении конфликтных ситуаций с той или иной категорией, реализующей воспитательную деятельность (обучающиеся, педагоги, родители). 17,2% опрошенных отмечают трудности в разрешении конфликтов с родителями обучающихся, что подтверждается также в ответах на другие вопросы относительно взаимодействия с родителями. Небольшая часть классных руководителей и кураторов групп испытывает трудности во взаимодействии с обучающимися (5,4%) и с коллегами (2,8%).

<b>Испытываете ли трудности при реализации рабочих программ воспитания?</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты ответа</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	Да	9,3	321
2.	Нет	90,7	3139

Отвечая на вопрос о реализации рабочих программ воспитания, подавляющее большинство (90,7%) классных руководителей общеобразовательных организаций и кураторов групп профессиональных образовательных организаций утверждает о том, что не испытывает трудностей при их реализации. Однако по результатам проведения экспертизы рабочих программ воспитания общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций можно отметить, что больше 50% рабочих программ являются недостаточно актуализированными и соответствующими последним рекомендациям.

<b>Есть ли необходимость в реализации обучения по РПВ?</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты ответа</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	Определенно, да	9,4	326
2.	Скорее да, чем нет	36,5	1264
3.	Скорее нет, чем да	41,5	1437
4.	Определенно, нет	12,5	433

Мнения классных руководителей общеобразовательных организаций и кураторов групп профессиональных образовательных организаций разделились относительно вопроса о необходимости реализации обучающих программ по реализации рабочих программ воспитания. Так, почти половина опрошенных (45,9%) считает, что существует необходимость в проведении обучающих мероприятий. Несколько больший процент опрошенных (54,1%) считает, что данная необходимость отсутствует.

Стоит также заметить, что в качестве «трудностей реализации рабочей программы воспитания» педагоги выделяют в открытых вопросах: «недостаточно времени», «перенасыщенность мероприятиями», «нехватка материально-технической базы», «недостаток необходимого оборудования», «слабая мотивация детей на участие в воспитательных мероприятиях» и др.

<b>Если в Вашей профессиональной деятельности возникают затруднения, то к кому обращаетесь за помощью?</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты ответа</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	К своим коллегам	27,3	2338
2.	К администрации, руководству	22,3	1905
3.	К интернет-ресурсам	19,2	1639
4.	К методической литературе	14,0	1197
5.	К друзьям, знакомым	2,7	227
6.	Разрешаю самостоятельно	11,8	1011
7.	Сложностей не возникает	2,0	174

Мнение опрошенных участников опроса разделилось: почти треть (27,3%) классных руководителей и кураторов групп обращаются за помощью, в случае возникновения сложностей, к своим коллегам, 22,3% участников опроса обращаются за помощью к администрации и руководству, к интернет-ресурсам обращается 19,2% опрошенных, к методической

литературе обращается 14% участников опроса. Существенная часть опрошенных решает проблемы самостоятельно, а именно 11,8% участников. Сложностей в целом не возникает у 2% опрошенных.

<b>Помощь каких специалистов будет полезна Вам для ведения профессиональной деятельности?</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты ответа</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	Психолог	27,3	2338
2.	Методист	22,3	1905
3.	Социальный педагог	19,2	1639
4.	Другое	6,7	387

Исходя из ответов педагогов, практически равномерно распределились мнения педагогов относительно специалиста, который может содействовать в реализации воспитательной деятельности. Так, за «психолога» - 27,3%, за «методиста» - 22,3%, за «социального педагога» - 19,2%. Дополнительно вариант «другое» выбирает 6,7% опрошенных.

<b>Оцените уровень знания приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов общего образования?</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты ответа</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	Что-то знаю, о чем-то неосведомлен	65,7	2272
2.	Отлично знаю и успешно применяю в работе	30,5	1055
3.	Считаю это бесполезной тратой времени	2,9	101
4.	Не знаю и считаю, что в этом нет необходимости	0,9	32

Большинство опрошенных (65,7%) высказывает неуверенную позицию в знаниях приоритетных направлений нормативных правовых актов

воспитательной деятельности, что характерно знанием одних и отсутствием знаний других нормативных правовых актов.

Высказывает позицию в уверенном знании нормативных правовых актов в сфере воспитания и успешном их применении 30,5% опрошенных, что составляет лишь треть от общего числа опрошенных.

Не считает необходимости в изучении и применении нормативных правовых актов при реализации воспитательной деятельности 3,8% классных руководителей и кураторов групп образовательных организаций.

<b>Осуществляете ли Вы самоанализ воспитательной деятельности?</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты ответа</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	Да, осуществляю	78,8	2727
2.	<b>Да, уверенно осуществляю и могу поделиться опытом</b>	<b>8,5</b>	<b>294</b>
3.	Не осуществляю, так как не вижу необходимости	6,4	221
4.	Не осуществляю, так как не понимаю методику	6,3	218

В рамках вопроса по организации самоанализа во внутренней воспитательной деятельности класса, подавляющее большинство опрошенных (87,3%) уверенно утверждает об осуществлении самоанализа собственной деятельности с возможностью трансляции опыта. Малая, но бесспорно существенная часть (12,7%) классных руководителей и кураторов групп образовательных организаций в принципе не осуществляют самоанализа собственной деятельности, по причине отсутствия понимания методики и в целом необходимости данного мероприятия как части воспитательной деятельности.

<b>Имеете ли Вы поддержку и помощь советника директора в реализации мероприятий?</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты ответа</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	Да, имею	63,8	2208
2.	Нет, не имею	36,2	1252

Большинство опрошенных (63,8%) утверждают, что имеют поддержку со стороны советников директоров по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями. Вместе с тем треть опрошенных классных руководителей и кураторов групп не ощущают поддержку со стороны советников директоров в рамках реализации

<b>Владете ли Вы навыками разработки и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, программ развития, образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей?</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты ответа</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	Да	70,7	2447
2.	Нет	29,3	1013

На вопрос о навыках разработки и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, программ развития, образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей, большинство опрошенных (70,7%) дают положительный ответ. Вместе с тем около трети (29,3%) классных руководителей и кураторов групп отмечает отсутствие вышеуказанных навыков.

<b>Оцените эффективность классного часа «Разговоры о важном» (по шкале от «1» до «5»)</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты ответа</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	1	5,9	205
2.	2	5,5	192
3.	3	22,1	763
4.	4	27,2	940
5.	5	39,3	1360

В рамках ответа на вопрос об эффективности классного часа «Разговоры о важном» в виде оценки в баллах, мнения классных руководителей и кураторов групп существенно разделились: большая часть опрошенных (66,5%) рассматривает классный час как эффективный формат воспитательного мероприятия, а именно присваивает оценку в «4» и «5» баллов. Другая часть опрошенных (33,5%) считает, что классный час - недостаточно эффективная площадка, отдавая «3», «2», «1» баллов.

<b>Испытываете ли трудности с организацией индивидуальной профилактической работы с детьми «группы риска»?</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты ответа</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	Да	28,0	970
2.	Нет	72,0	2490

Большинство опрошенных классных руководителей и кураторов групп (72%) утверждают об отсутствии трудностей при организации и осуществлении индивидуальной профилактической работы с детьми «группы риска». Однако около трети (28%) выделяют это направление деятельности как проблемное.

<b>Являетесь ли Вы членом методического совета при образовательной организации?</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты ответа</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	Да	38,0	1314
2.	Нет	62,0	2146

Большинство опрошенных не являются непосредственным членом краевого методического совета при образовательной организации. Лишь чуть больше трети классных руководителей и кураторов групп относят себя как задействованных в этой деятельности.

<b>Как Вы оцените деятельность советника в целом? (по шкале от 1 до 5)</b>			
<b>№</b>	<b>Варианты ответа</b>	<b>% от общего числа опрошенных (чел)</b>	<b>Количество от общего числа опрошенных (чел)</b>
1.	1	12,7	441
2.	2	8,8	304
3.	3	24,0	831
4.	4	23,9	828
5.	5	30,5	1056

Возвращаясь к деятельности советников директоров по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, можем отметить, что мнение педагогов разделилось: половина классных руководителей и кураторов групп считает деятельность советников эффективной и продуктивной, а именно 54,4% опрошенных. Другая часть опрошенных (45,6%) оценивает деятельность советников недостаточно эффективной.

## Вывод и рекомендации

Таким образом, по результатам проведенного опроса классных руководителей и кураторов групп образовательных организаций относительно оценки профессиональных дефицитов в реализации воспитательной деятельности из большого пула вопросов по тому или иному аспекту воспитательной деятельности, можем определить, что наиболее проблемные стороны, по мнению педагогов, характерны для следующих аспектов воспитательной деятельности:

- работа с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию: 46,1% опрошенных отмечают трудности при работе с детьми данной категории;

- взаимодействие с одним из субъектов воспитания – родителями обучающихся: 40% опрошенных выявляют трудности при совместной реализации воспитательной деятельности;

- осведомленность в нормативных правовых документах по воспитательной деятельности: лишь около **трети** опрошенных (29,4%) владеют знаниями нормативно правовых документов по реализации воспитательной деятельности;

- обучение по реализации рабочих программ воспитания: 45,9% опрошенных классных руководителей и кураторов групп высказывает необходимость проведения обучения;

- самоанализ воспитательной деятельности: 78,8% педагогов реализуют данную деятельность, однако, на слабом уровне, без уверенности, в то время как успешно осуществляют эту деятельность и могут поделиться опытом лишь 8,5% опрошенных;

- оценка оказываемой поддержки и помощи со стороны советников директоров по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями: лишь **треть** опрошенных педагогов (36,2%) определяют наличие поддержки и помощи со стороны советников при реализации мероприятий;

- навыки разработки и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, программ развития, образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей: лишь около **трети** опрошенных имеют представление о создании и реализации индивидуальных образовательных программ.



Исходя из полученных результатов, можем определить следующие **рекомендации:**

- планирование обучающих мероприятий в сторону увеличения с частой периодичностью проведения для педагогов по основам реализации рабочей программы воспитания, с учетом появляющихся актуализированных изменений в тех или иных ее разделах, для комплексного понимания при оформлении и реализации данных программ, передаче опыта педагогическим сотрудникам организаций;

- планирование и реализация обучающих мероприятий по профилактике правонарушений и работе с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, подготовка методических материалов по эффективной реализации данного направления деятельности;

- по возможности минимизация бумажной работы и ее перераспределение между педагогическими работниками;

- подготовка и проведение обучающих мероприятий по реализации рабочей программы воспитания в практико-ориентированном формате, а также с возможностью трансляции опыта коллегам других образовательных организаций, с возможностью применения цифровых ресурсов;

- совершенствование материально-технической базы в рамках организаций для реализации мероприятий воспитательного характера;

- планирование и реализация обучающего блока по актуализированной информации о нормативных правовых актах по реализации воспитательной деятельности;

- подготовка комплексного педагогического тестирования по нормативным правовым основам реализации воспитательной деятельности;

- подготовка и проведение обучающих модулей по реализации самоанализа воспитательной деятельности для педагогов;

- подготовка и реализация тематического модульного обучения по разработке индивидуальных образовательных программ.