

Краевое государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Хабаровский краевой институт развития образования имени К.Д.
Ушинского»

УТВЕРЖДЕНО:
на заседании Учёного совета
КГАОУ ДПО ХКИРО
Протокол № 4
от «01» ноября 2024 г.

Ректор

 /Е. В. Юзман/
подпись



Дополнительная профессиональная программа
(повышения квалификации)

**Школа медиатора: медиативная компетентность педагога и ее
возможности в профилактике конфликтов в образовательной среде**

Разработчик(и) программы:

Кузнецова Д.С., начальник отдела развития инновационной и научно-
исследовательской работы КГАОУ ДПО ХКИРО, канд. социол. наук

Хабаровск, 2025

Раздел 1. Общая характеристика программы

1.1. Цель реализации программы – совершенствование профессиональной компетентности педагогов в сфере школьной медиации.

1.2. Планируемые результаты обучения:

Трудовая функция	Трудовые действия	Знать	Уметь
Воспитательная деятельность	Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды	Принципы восстановительного подхода. Виды восстановительных программ	Анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в ученическом коллективе дружелюбной атмосферы взаимоотношений
Воспитательная деятельность	Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде	Коммуникативные техники и приемы для организации конструктивного диалога	Помогать обучающимся находить конструктивный выход из конфликтной ситуации
Развивающая деятельность	Развитие у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни	Теория и технологии учета возрастных особенностей обучающихся Социально-психологические особенности и закономерности развития детско-взрослых сообществ	Формировать детско-взрослые сообщества, способствующие формированию у обучающихся навыков необходимых для безопасного образа жизни

1.3. Категория слушателей: учителя, реализующие основную образовательную программу основного общего образования.

1.4. Форма обучения – очная.

1.5. Срок освоения программы: 36 часов.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный план

№	Наименование разделов (модулей)	Всего часов	Очно часов		Заочно часов		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Лекции	Практические занятия	
1	Модуль 1 Медиативная компетентность педагога и модель ее формирования	8	2	6			Защита результатов практической работы
2	Модуль 2 Потенциал медиативной компетентности педагога в урегулировании конфликтов в образовательной организации	24	8	16			Защита результатов практической работы
3	Консультация по проведению итоговой аттестации	2					
4	Итоговая аттестация:	2					Защита индивидуального прикладного проекта
	Всего:	36	10	22			Зачет

2.2. Учебно-тематический план

№	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Форма контроля
			Лекции, час	Интерактивное (практическое) занятие, час	
1	Модуль 1 Медиативная компетентность педагога и модель ее формирования				
1.1	Медиативная компетентность педагога: понятие и компоненты	2	2		
1.2	Диагностирование сформированности медиативной компетентности педагога	2		2	
1.3	Модель формирования медиативной компетентности педагога	2		2	
1.4	Психолого-педагогические условия формирования медиативной компетентности	2		2	Практическая работа

№	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Форма контроля
			Лекции, час	Интерактивное (практическое) занятие, час	
2	Модуль 2 Потенциал медиативной компетентности педагога в урегулировании конфликтов в образовательной организации				
2.1	Психологическая безопасность образовательной среды	2	2		
2.2	Причины и виды конфликтов в образовательной среде	2		2	
2.3	Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании	2		2	
2.4	Особенности конфликтной коммуникации	4		4	Практическая работа
2.5	Медиация как особая форма посредничества	2	2		
2.6	Служба медиации в образовательной организации	2	2		
2.7	Проведение предварительных встреч, примирительная встреча сторон конфликта	4	2	2	Практическая работа
2.8	Восстановительные программы: «Круг сообщества», «Школьная конференция».	4		4	
2.9	Программа подготовки юных медиаторов	2		2	
3	Консультация по вопросам подготовки к итоговой аттестации: индивидуальный проект «Школа юного медиатора»	2			
4	Итоговая аттестация	2			Защита индивидуально го прикладного проекта
	Итого	36	8	24	

2.3 Календарный учебный график

Календарные даты проведения обучения по программе	Срок проведения обучения	Продолжительность учебного времени
17.06-21.06	5 дней	6-8 часов

2.2. Рабочая программа

Входная диагностика

Практическая работа – тест

Модуль 1 Медиативная компетентность педагога и модель ее формирования

1.1 Медиативная компетентность педагога: понятие и компоненты (лекция – 2 ч.)

Лекция. Сравнение понятий конфликтологическая и медиативная компетентность. Выделение структурно-содержательных компонентов конфликтологической и медиативной компетентности педагога. Когнитивный, эмоционально-оценочный и поведенческий компоненты медиативной компетентности педагога. Умения и навыки в структуре медиативной компетентности: саморегуляция медиатора, техники эффективной коммуникации, управление процессом переговоров.

1.2 Диагностирование сформированности медиативной компетентности педагога (практическая работа – 2 ч.)

Практическая работа. Психодиагностические методики и их возможности для изучения состояния медиативной компетентности педагога. Слушателям предлагается пройти диагностику, воспользовавшись портфелем диагностических методик: «Измерение коммуникативной и социальной компетентности» КОСКОМ В.Н. Куницыной, «Коммуникативная социальная компетентность» Дж. Гилфорд и М. Салливен, «Социальный интеллект» Е.С. Михайлова, метод «Кейс-стади» И.П. Теплова.

1.3 Модель формирования медиативной компетентности педагога (практическая работа – 2 ч.)

Практическая работа. Слушателям выдается раздаточный материал, включающий: критерии (показатели) компонент медиативной компетентности и предлагается, ознакомившись с описанием, установить соответствие. Например, когнитивный компонент включает: знания о конфликтах, факторах их возникновения и разрешения.

1.4 Психолого-педагогические условия формирования медиативной компетентности (практическая работа – 2 ч.)

Практическая работа. Слушателям выдается раздаточный материал, включающий: педагогические условия формирования компонент медиативной компетентности и предлагается, ознакомившись с описанием, установить соответствие. Например, когнитивный компонент можно сформировать, используя: уроки-беседы, учебное видео и др.

Модуль 2 Потенциал медиативной компетентности педагога в урегулировании конфликтов в образовательной организации

2.1 Психологическая безопасность образовательной среды (лекция – 2 ч.)

Лекция. Плюрализм толкований понятия «Образовательная среда». Структура образовательной среды образовательного учреждения: пространственно-семантический, содержательно-методический, коммуникационно-организационный. Соотношение понятий «опасность», «риск», «угроза». Структурная модель психологической безопасности образовательной среды по И.А. Баевой. Угрозы психологической безопасности образовательной среды. Социально-психологическая умелость – как результат обеспечения психологической безопасности образовательной среды.

2.2 Причины и виды конфликтов в образовательной среде (практическая работа – 2 ч.)

Практическая работа. Слушатели делятся на микрогруппы. Принимая участие в интеллектуальном командном соревновании «Креатив бой» разбирают кейсы с разными видами причин и типами конфликтов. В качестве рефлексии предлагаются вопросы для анализа каждой ситуации.

2.3 Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании (практическая работа – 2 ч.)

Практическая работа. Слушателям предлагаются карточки с разными способами разрешения конфликтов: административное решение, направление в полицию, направление обидчика к психологу, решение конфликта родителями, силовое разрешение конфликта и др. Предлагается провести их анализ с точки зрения: задачи способа, принципы способа. После чего слушателям предлагается составить таблицу по инновационным и традиционным способам разрешения конфликта.

2.4 Особенности конфликтной коммуникации (практическая работа – 4 ч.)

Практическая работа. Слушателям предлагается в микрогруппах провести анализ типичного сценария развития конфликтной ситуации по алгоритму: выделить этапы, в каждом этапе выделить особенности. Далее слушатели по цепочке предлагают факторы, способствующие возникновению конфликтной ситуации в процессе коммуникации. После чего слушателям предлагается тренировка техник активного слушания. Рефлексия проводится с помощью теста (текущий контроль).

2.5 Медиация как особая форма посредничества (лекция – 2 ч.)

Лекция. Альтернативное разрешение споров: система и принципы. Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Медиация как междисциплинарная область. Инструменты медиации. Медиатор и процедура медиации. Восприятие в медиации. Работа с интересами сторон. Привлечение представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в медиации. Пять групп правовых документов регулирующих деятельность служб примирения: законы РФ и региональные документы, на которые можно опираться при создании служб примирения; юридические материалы, значимые для работы медиатора с правонарушениями несовершеннолетних; всероссийские и региональные программы, стратегии, планы и постановления, связанные с медиацией в социальной и образовательной сфере; международные документы по медиации и восстановительному правосудию; документы, регламентирующие работу медиатора и служб примирения.

2.6 Служба медиации в образовательной организации (лекция – 2 ч.)

Лекция. Служба медиации в образовательной организации. Этапы создания служб медиации. Нормативные документы. Образцы нормативных документов и правила их заполнения. Требования к медиатору. Профессиональная этика и правила поведения медиатора. Повышения профессиональной квалификации медиатора. Ответственность медиатора. Коммуникативная компетентность медиатора. Стандарты деятельности медиатора. Инструменты медиации.

2.7 Проведение предварительных встреч, примирительная встреча сторон конфликта (лекция – 2 ч., практическая работа – 4 ч.)

Лекция. Анализ конфликта, оценка степени его медиабельности. Медиативные технологии участников процедуры медиации. Нарративная медиация. Экосистемная медиация. Медиация, основанная на понимании. Коммуникативные действия: подражание, диалог, управление (заражение, внушение). Риски нарушения основных принципов медиации.

Практическая работа. Слушателям в микрогруппах предлагаются видеокейсы и алгоритм описания проведения восстановительной программы: оценка критериев, по которым случай взят в работу, описание медиативных встреч, описание реализации принципов восстановительного подхода, информация, отражающая опыт медиаторов, особенности проведения программы, аналитические выводы. После проведенной работы, каждая группа презентует свою работу.

2.8 Восстановительные программы: «Круг сообщества», «Школьная конференция» (практическая работа – 4 ч.)

Практическая работа. Восстановительные программы: школьная восстановительная конференция, круг сообщества, семейная конференция.

Плюсы и минусы каждой программы. Условия их применения. Поведение медиатора при проведении восстановительных программ.

2.9 Программа подготовки юных медиаторов (практическая работа – 2 ч.)

Практическая работа. Основные составляющие программы подготовки юных медиаторов. Этапы подготовки юных медиаторов. Мероприятия подготовки юных медиаторов. Продвижение медиации.

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

Стартовая диагностика по теме «Восстановительный подход в разрешении конфликтных ситуаций» проводится в форме компьютерного тестирования, состоит из 15 вопросов с вариантами ответов, где нужно выбрать верный ответ. Проводится с целью выяснения образовательных потребностей и формирования дальнейшей траектории обучения. Критерии оценивания: нет

Примеры заданий:

Согласно требованиям Профессионального стандарта педагога, педагог должен обладать следующими коммуникативными компетенциями (несколько вариантов ответов)

1. формировать толерантность и навыки поведения в изменяющейся поликультурной среде
2. общаться с детьми, признавая их достоинство, понимая и принимая их
3. любить детей и выражать любовь к ним

Служба примирения занимается (один вариант ответа)

1. реализацией восстановительного подхода в разрешении конфликтных ситуаций
2. определением виновного в конфликтных ситуациях
3. определением ущерба, нанесенного обидчиком
4. определением тяжести пострадавшего в конфликтной ситуации

Ведущий восстановительной программы должен (один вариант ответа)

1. убеждать стороны, чтобы они примирились
2. создать условия для конструктивного диалога сторон (ответ)
3. довести до стороны «обидчика», какое наказание он получит

Количество попыток: не ограничено

Текущий контроль

Раздел программы: Модуль 2 Потенциал медиативной компетентности педагога в урегулировании конфликтов в образовательной организации

Форма: практическая работа по теме «Особенности конфликтной коммуникации»

Описание, требования к выполнению:

Тест включает 10 вопросов с вариантами ответов, где нужно выбрать верный ответ. На выполнение дается 15-20 минут.

Критерии оценивания:

Максимальная оценка – 10 баллов. Оценка «зачтено» – 8 и более баллов.

Оценка «не зачтено» – менее 8 баллов

Примеры заданий:

Коммуникативные техники могут применяться (1 вариант)

1. только медиаторами при разрешении конфликтной ситуации
2. только психологами при установлении контакта с клиентом
3. педагогами для мотивации учеников
4. педагогами для выстраивания конструктивного диалога с субъектами образования

Коммуникативные техники необходимо применять (1 вариант)

1. всегда, в любой ситуации общения
2. только в ситуации конфликта
3. там, где понимание и коммуникация «застревает»

Техника активного слушания применяется (2 варианта)

1. для создания и поддержания доверительного контакта
2. для мотивации сторон к обсуждению конфликта
3. для снятия эмоционального напряжения
4. для выяснения причин произошедшего

Количество попыток: 3

Промежуточный контроль

Раздел программы: Модуль 2 Потенциал медиативной компетентности педагога в урегулировании конфликтов в образовательной организации

Форма: практическая работа по теме «Проведение предварительных встреч, примирительная встреча сторон конфликта»

Описание, требования к выполнению:

Алгоритм разрешения конфликтной ситуации должен быть составлен в письменной форме в соответствии с планом, описаны возможные варианты выхода из конфликта.

Критерии оценивания:

- 1.Объяснение мотивов возникновения конфликта.
- 2.Доказательность пояснения мотивов конфликта.

3. Предложения о способах разрешения конфликта с учетом принципов восстановительного подхода.

4. Объяснение прогнозируемой эффективности описанных способов.

5. Знание и умение применять принципы и методы восстановительного подхода.

Показатели оценивания по каждому критерию: высокий уровень: полностью соответствует заявленному критерию – 2 балла; средний уровень: частично соответствует заявленному критерию – 1 балл; низкий уровень: не соответствует заявленному критерию – 0 баллов. Максимальная оценка – 10 баллов. Оценка «зачтено» – 5 и более баллов. Оценка «не зачтено» – менее 4 баллов.

Примеры заданий:

Проанализируйте конфликтную ситуацию из категории «педагог-ученик-родитель» (одну на выбор). Используйте вопросы, данные в таблице.

Ситуация 1.

Марина - ученица восьмого класса, девочка средних способностей, очень самоуверенная, в классе держится особняком, в общественной жизни не участвует. Дома рассказывает матери обо всем, что происходит в школе, искажая факты или просто придумывая их. По ее рассказам, многие ребята в классе курят, ругаются, мальчики хулиганят, девочки ведут себя вызывающе. Учителя несправедливы, завышают отметки своим любимчикам, а другим, в том числе и ей, занижают.

Мама приходит в школу с обвинениями в адрес учителей и администрации. Никакие уговоры и убеждения, что Марина видит жизнь класса в кривом зеркале, не успокаивают маму. Она требует справедливого отношения к ее дочери, наведения порядка в классе. Вмешательство директора ни к чему не приводит. Конфликт то разгорается, то угасает в зависимости от того, что Марина рассказывает маме. Длится это два года. Мама по-прежнему борется за справедливость, Марина дезинформирует мать. Ребята все больше отчуждаются от Марины.

Вопросы для анализа

Охарактеризуйте причины педагогического конфликта (потребности субъектов).

Каковы мотивы поведения Марины?

Чем (какими потребностями) вызвано такое поведение?

В чем неконструктивность поведения педагогов?

Что могут сделать педагоги (классный руководитель), чтобы разрешить конфликт?

Как могут педагоги (классный руководитель) выстроить отношения с мамой Марины, чтобы разрешить конфликт?

Ситуация 2.

Учитель поставил семикласснице Оле тройку по физике за четверть. Два месяца назад девочка пришла из другой школы, где у нее по физике были отличные отметки. Ученица сказала, что не удовлетворена оценкой. Дома Оля пожаловалась, что учитель несправедлив к ней. Мать позвонила учителю по телефону и выразила ему свое недовольство. На уроке он иронически отозвался о том, как Оля и ее мать воспринимают Олины отметки по физике. В знак протеста Оля самовольно вышла из класса.

Вопросы для анализа

Чем (какими потребностями) вызвано поведение Олиной мамы?

Мотивы поведения учителя? Прав ли учитель?

Если да, то в чем? Если нет, то в чем?

Что можно (необходимо) сделать для урегулирования данного конфликта?

Каковы должны быть, по-вашему мнению, конструктивные действия учителя?

Количество попыток: не ограничено

Итоговая аттестация

Форма: разработка и защита индивидуального прикладного проекта.

Описание, требования к выполнению:

Проект должен быть представлен в форме устной работы, возможно применение ИКТ. Устное выступление необходимо структурировать в соответствии с предложенной структурой проекта.

Критерии оценивания:

1. Качество устного выступления на защите проекта (соответствие заявленной теме, цели и содержанию работы, владение терминологией).

2. Знание принципов восстановительного подхода, учет принципов при разработке проекта.

3. Знание видов восстановительных программ и логика их использования при разрешении проблемной ситуации.

4. Актуальность заявленной в проекте проблемной ситуации, логичность формы ее реализации.

5. Доказательность представленных вариантов выхода из проблемной ситуации.

6. Умение отвечать на вопросы экспертов.

Показатели оценивания по каждому критерию:

Высокий уровень: полностью соответствует заявленным критериям – 2 балла;

Средний уровень: частично соответствует заявленным критериям – 1 балл;

Низкий уровень: не соответствует заявленным критериям – 0 баллов.

Максимальная оценка – 12 баллов. Оценка «зачтено» – 6 и более баллов.
Оценка «не зачтено» – менее 6 баллов.

Примеры заданий:

Задание: разработать и представить к защите индивидуальный прикладной проект. Тема проекта «Школа юного медиатора».

Обязательные составляющие проекта: титульный лист; цель школы; соорганизаторы и партнеры школы; мероприятия школы; полезная информация; контактные данные кураторов школы.

Количество попыток: не ограничено

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1 Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования": постановление Правительства РФ от 26 декабря 2017 г. N 1642 (с изменениями и дополнениями): Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ [Электронный ресурс] – Режим доступа: [Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 N 1642 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" \(с изменениями и дополнениями\) | ГАРАНТ \(garant.ru\)](https://base.garant.ru/70535556/)

2. Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся: приказ Рособрнадзора № 590, Минпросвещения России № 219 от 6 мая 2019 г. с изменениями от 24 декабря 2019 г. № 1718/716. [Электронный ресурс] – Режим доступа: [Методология.pdf \(fio.ru\)](https://fio.ru/fio/590/)

3. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» Приказ №544н Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://base.garant.ru/70535556/>

4. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897 (с изменениями и дополнениями от 29 декабря 2014г. № 1644, 31 декабря 2015 г. №1577). [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://base.garant.ru/55170507/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33>

5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/

6. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 «Методические рекомендации по организации службы школьной медиации». – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_155557

7. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р (ред. от 01.09.2018) «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность». – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_166695/7736d72b829aec9c42ea5d9cd9499bc5c5c5e

8. Стандарты восстановительной медиации. \ \ Вестник восстановительной юстиции: концепция и практика восстановительной медиации. – В. 7. М.: СПР. 2010.

Литература

1. Баева И.А. Психологическая безопасность образовательной среды как ресурс психического здоровья субъектов образования // Психологическая наука и образование. 2012. №4. С. 11-17.

3. Емельянова Е.В. Психологические проблемы современного подростка и их решение в тренинге. – СПб.: Речь, 2018. 336 с.

4. Змановская Е.В. Девиантология: психология отклоняющегося поведения: учеб. пособие для студентов вузов. – М., 2023. 288 с.

5. Карнозова Л.М. Восстановительное правосудие в России: практика и проблемы институализации // Вестник восстановительной юстиции: восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. 2019. № 15. С. 38-42.

6. Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практ. руководство / под общ. ред. Л.М. Карнозовой. – М.: Суд.-прав. реформа, 2012. 256 с.

7. Курочкина И.А. Педагогическая конфликтология: учеб. пособие / И.А. Курочкина, О.Н. Шахматова. – Екатеринбург: Рос. гос. проф.-пед. ун-т, 2023. 229 с.

8. Максудов Р.Р. Возможные направления использования программ восстановительного правосудия в ситуациях семейного насилия // Вестник восстановительной юстиции: восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. 2019. № 15. С. 43-47.

9. Пентин А.А. Восстановительная культура в школе: продолжение дискуссии // Психологическая наука и образование: электрон. журн. – URL: http://psyedu.ru/files/articles/psyedu_ru_2014_1_Pentin.pdf.

10. Примерная программа воспитания. М., 2020. – URL: <http://form.instrao.ru>.

11. Резниченко Е.С. Теоретические основы воспитания культуры

взаимоотношений подростков // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. Сер.: Педагогические науки. 2021. № 1-1 (52). С. 160-163.

12. Руденко А.И. Школьная служба примирения как команда единомышленников: взрослых и обучающихся // XVIII Бушелевские чтения: сб. материалов науч.-практ. конф., Петропавловск-Камч., 27-29 марта 2019 г. / отв. ред. И.И. Прошина, М.А. Фризен. – Петропавловск-Камч.: КамГУ им. Витуса Беринга, 2019. С. 226-228.

13. Синюшкина Т.А. Технология «круг сообщества» для разрешения конфликтной ситуации // XX Бушелевские чтения: сб. материалов науч.-практ. конф., Петропавловск-Камч., 24-26 марта 2021 г. / отв. ред. Е.А. Водинчар, И.И. Прошина, М.А. Фризен. – Петропавловск-Камч.: КамГУ им. Витуса Беринга, 2021. С. 210-214.

14. Создание и поддержка служб примирения в регионах. Ч. 2: сб. материалов / сост. Л.М. Карнозова. – М.: Суд.-прав. реформа, 2023. 172 с.

15. Воспитание в современной школе: от программы к действиям: метод. пособие / П.В. Степанов, Н.Л. Селиванова, В.В. Круглов [и др.]; под ред. П.В. Степанова; Ин-т стратегии развития образования РАО. М., 2021. 119 с.

16. Воспитанник И.В. Подготовка медиаторов для образовательных организаций Ленинградской области: учеб.-метод. пособие / авт.-сост. И.В. Воспитанник, Е.В. Есликова, А.В. Мартынова – СПб.: ЛОИРО, 2019. 108 с.

17. Дмитриева Л.В. Школьная служба примирения, или наши первые шаги в медиацию // Вестник восстановительной юстиции: восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. 2018. № 15. С. 93-97.

18. Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практ. руководство / под общ. ред. Л.М. Карнозовой. – М.: Суд.-прав. реформа, 2022. 256 с.

Электронные обучающие материалы:

1. Школьная служба примирения: персон. сайт поддержки школьных служб примирения А.Ю. Коновалова. – URL: <https://www.8-926-145-87-01.ru/>

2. Вестник восстановительной юстиции: электрон. журнал. – URL: <https://www.8-926-145-87-01.ru/>

3. Федеральный институт медиации: офиц. сайт. – URL: <http://fedim.ru/>

4. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций // Центр медиации и общественного взаимодействия: офиц. сайт. – URL: <http://mediation.rgsu.net/nauchnye-proekty/metodicheskie-rekomendatsii/>

5. Максудов Р. Создание и поддержка служб примирения в России // Судебно-правовая реформа: офиц. сайт. – URL: <http://sprc.ru/>

Интернет-ресурсы:

1. <https://www.8-926-145-87-01.ru/> – сайт Школьные службы примирения. Антон Коновалов
2. <http://sprc.ru/> – сайт «Судебно-правовая реформа» Создание и поддержка служб примирения в России.
3. <http://fedim.ru/> – сайт ФГБУ «Федеральный институт медиации»
<http://mediation.rgsu.net/> – сайт «Центр медиации и общественного взаимодействия»

4.2 Материально-технические условия

Технические средства обучения

Аудитория на 35 посадочных мест.

Интерактивная доска, проектор, колонки, компьютер.

Компьютеры для слушателей с возможностью выхода в Интернет (не менее 10 шт.).

Листы флипчарат, маркеры, бумага белая А4, бумага цветная, ножницы, малярный скотч.

Слушателям предоставляются комплект материалов: лекционный

5. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляет преподавательский состав из числа докторов, кандидатов наук кафедр, организаций ФГБОУ ВО ПИ ТОГУ, ФГБОУ ВО ХГИК и высококвалифицированных специалистов, имеющих большой опыт организации разработки и реализации программ дополнительного профессионального образования.

Руководитель программы:

Кузнецова Диана Сергеевна, начальник отдела развития инновационной и научно-исследовательской работы КГАОУ ДПО ХКИРО, канд. социол. наук

Составитель программы:

Кузнецова Диана Сергеевна, начальник отдела развития инновационной и научно-исследовательской работы КГАОУ ДПО ХКИРО, канд. социол. наук