


Краевое государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Хабаровский краевой институт развития образования
имени К.Д. Ушинского»



УТВЕРЖДЕНО:
на заседании Учёного совета
КГАОУ ДПО ХКИРО
Протокол № 4
от «01» ноября 2024 г.
Ректор
/Е.В. Гузман/
подпись

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Эмоциональный интеллект: развитие и практическое применение

Разработчик(и) программы:

Кузнецова Д.С., начальник отдела развития инновационной и научно-исследовательской работы КГАОУ ДПО ХКИРО, к. социол. н.

Хабаровск, 2025

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций педагогов, обеспечивающих реализацию собственного эмоционального интеллекта в рамках профессиональной деятельности, в том числе, по выявлению и развитию у обучающихся их собственного эмоционального интеллекта.

1.2. Планируемые результаты обучения:

Трудовая функция	Трудовые действия	Знать	Уметь
Воспитательная деятельность	Проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка)	Основные психолого-педагогические условия и методы организации работы по развитию эмоционального интеллекта у обучающихся разных возрастов. Основные психолого-педагогические условия и методы организации работы по развитию эмоционального интеллекта у обучающихся разных возрастов	Проводить психологические обследования педагогов и обучающихся в отношении степени развития их эмоционального интеллекта, на основе количественных и качественных методов. Организовывать мероприятия по развитию эмоционального интеллекта на основе психолого-педагогических знаний о закономерностях этого развития

1.3. Категория слушателей:

– учителя, реализующие основную образовательную программу основного общего образования.

1.4. Форма обучения – очная

1.5. Срок освоения программы: 24 часа.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный план

№	Наименование разделов (модулей)	Всего часов	Очно часов		Заочно часов		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Лекции	Практические занятия	
1	Эмоциональный интеллект: развитие и практическое применение	20	8	12			Защита результатов практической работы
2	Консультация по проведению итоговой аттестации	2					
3	Итоговая аттестация:	2					Защита итоговой аттестационной работы
	Всего:	24	8	12			Зачет

2.2. Учебно-тематический план

№	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Форма контроля
			Лекции, час	Интерактивное (практическое) занятие, час	
1	Понятие эмоционального интеллекта. Роль в развитии личности подростка и старшеклассника, роль в организации учебно-образовательного процесса	4	2	2	Защита результатов практической работы
2	Модели эмоционального интеллекта	2	2		Тестирование
3	Способы измерения эмоционального интеллекта	4		4	Защита результатов практической работы
4	Диагностики измерения уровня эмоционального интеллекта обучающихся	6	2	4	Защита результатов практической работы
5	Психологические методики, обеспечивающие развитие эмоционального интеллекта обучающихся, в том числе, развитие эмоционального интеллекта у самого себя	4	2	2	Защита результатов практической работы

№	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Форма контроля
			Лекции, час	Интерактивное (практическое) занятие, час	
6	Консультация по вопросам подготовки к итоговой аттестации	2			
7	Итоговая аттестация	2			Методическая разработка
	Итого	24	8	12	

2.3 Календарный учебный график

Календарные даты проведения обучения по программе	Срок проведения обучения	Продолжительность учебного времени
26.06-28.06.2024	3 дня	8 часов

2.2. Рабочая программа

Входная диагностика

Практическая работа – тест

1. Понятие эмоционального интеллекта. Роль в развитии личности подростка и старшеклассника, роль в организации учебно-образовательного процесса (лекция – 2 ч., практическая работа – 2 ч.)

Лекция. Основные подходы к определению понятия «эмоциональный интеллект». Причины выделения эмоционального интеллекта как особой категории психолого-педагогической науки. Основные феномены, в которых проявляется эмоциональный интеллект. Принципиальные отличия эмоционального интеллекта от сопоставимых и смежных феноменов: «психоэмоциональной сферы человека», «социокультурных паттернов человека». Место эмоционального интеллекта в общей психическо-деятельностной структуре человека Эмоциональный интеллект в системе общего образования: задачи, средства и методы управления эмоциональной сферой учеников. Закономерности изменений эмоциональной сферы на каждом этапе возрастного становления (младший подростковый возраст, старший подростковый возраст, младший юношеский возраст). Задачи специальной педагогической поддержки развития эмоционального интеллекта в каждом из детских возрастов. Учебно- образовательные задачи предметного и метапредметного характера, требующие определенного уровня развития эмоционального интеллекта. Возможности развития эмоционального интеллекта за счёт особых предметных заданий.

Практическая работа. Анализ ситуаций проявления эмоционального интеллекта из собственной житейской и профессионально-педагогической педагогической практики. Анализ ситуации, когда развитие эмоционального интеллекта было ресурсом/препятствием для развития Составление графа

понятий «эмоциональный интеллект».

2. Модели эмоционального интеллекта (лекция – 2ч.)

Лекция. Научные модели, описывающие эмоциональный интеллект: Бар-Она, Майера и Саловея, Гоулмана – как их использовать в практической педагогической деятельности. Основные первичные признаки эмоционального интеллекта и критерии их развитости. Основные способы фиксации эмоционального интеллекта: по результатам действия, в ходе действия, за счёт организации ситуации, в которой проявляется эмоциональный интеллект. Особенности самодиагностики эмоционального интеллекта педагогом и диагностики эмоционального интеллекта у ученика.

3. Способы измерения эмоционального интеллекта (практическая работа – 4 ч.)

Практическая работа. Составление инфографического плаката, демонстрирующего соотношение между собой основных объяснительных концепций эмоционального интеллекта. Разработка планов самодиагностики относительно основных компонент эмоционального интеллекта. Подбор основных гипотез и способов для диагностики эмоционального интеллекта у конкретных учеников.

4. Диагностики измерения уровня эмоционального интеллекта обучающихся (лекция – 2 ч., практическая работа – 4 ч.)

Лекция. Специализированная диагностика эмоционального интеллекта: необходимость, модель реализации, технологии. Упражнения: выражение эмоций, регуляция эмоций. Методики диагностики эмоционального интеллекта: ситуации применения методик, достоинства и дефициты каждой методики. Определение, собственной профессионально-педагогической ситуации; подбор методик, соответствующих ей. Методика «Коэффициент эмоционального интеллекта»: теория и практическое проживание. Эмоциональный интеллектуальный тест Майерса-Саловея-Карузо. Тест «Эмоциональный интеллект»: опросник Холла. Вопрос о результативности психологического тестирования относительно эмоционального интеллекта: трудности и перспективы. Соотношение основных диагностических методик с детскими возрастами. Вопрос о возможности стандартизации обследования эмоционального интеллекта: примеры методик, оценка их достоинств и дефицитов. Особенности эмоциональной сферы, затрудняющие стандартизацию.

Практическая работа. Апробация технологий, разработка планов собственных педагогических действий): - упражнения: выражение эмоций, регуляция эмоций; - методики диагностики эмоционального интеллекта: ситуации применения методик, достоинства и дефициты каждой методики; - определение, собственной профессионально-педагогической ситуации; подбор методик, соответствующих ей.

5. Психологические методики, обеспечивающие развитие эмоционального интеллекта обучающихся, в том числе, развитие эмоционального интеллекта у самого себя (лекция – 2 ч., практическая работа – 2 ч.)

Лекция. Аналитический обзор технологий, методик, отдельных приёмов развития эмоционального интеллекта, в том числе, их психологических оснований, возможностей и ограничений использования в педагогической практике. «Мистериум» (использование своих эмоций и чувств, понимание чувств и эмоций другого, возможность управления эмоциями другого); «Запретный остров», «Находка для шпиона» (Понимание чужих эмоций через экспрессию, контроль экспрессии); «Активити» (использование жестов, мимики, эмоций при решении проблем). Аналитический обзор технологий, методик, отдельных приёмов развития эмоционального интеллекта, в том числе, их психологических оснований, возможностей и ограничений использования в педагогической практике. - «Кодовые имена» (становление социальной чуткости); - «Ловушка для подарков» (становление эмпатии). Настольные игры как средства становления целостных способов реализации эмоционального интеллекта: обзор конкретных вариантов; базовые принципы использования в рамках образовательного процесса.

Практическая работа. Апробация методик, оформление пошаговых инструкций «для самих себя»: а) анализ ситуации, в которой продуктивно проводить данный тренинг; б) основные принципы соединения тренинга с другими компонентами учебно-образовательного процесса. Разработка примерных планов занятий, основанных на проведении освоенных методик, с целью формирования либо развития компонент эмоционального интеллекта.

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Входной контроль

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

Входная диагностика участников курса производится посредством выполнения заданий в тестовой форме (с выбором дистрактора) – 14 вопросов. Аналогичный тест предлагается по окончании курса, для максимально точной оценки познавательной динамики участников курса повышения квалификации.

Критерии оценивания:

Диагностика проводится в форме тестирования, предполагающего выбор одного или нескольких правильных ответов на поставленные вопросы из предложенных вариантов. Оценивается выбор слушателем правильного варианта/вариантов ответа. На основе анализа неправильных ответов, преподаватель определяет дефициты слушателя. Оценка «удовлетворительно» ставится, если слушатель представил от 7 до 9 правильных ответов. Оценка «хорошо» ставится, если слушатель представил от 10 до 12 правильных ответов. Оценка «отлично» ставится, если слушатель представил 13-14

правильных ответов.

Примеры заданий:

Вопрос 1. В чем основная суть модели Дж. Мэйера, П. Сэловей, Д. Карузо?

- a. интегративный подход, сфокусированный на восприятии и понимании эмоций. Сознательная регуляция эмоций, «ставят» эмоциональные знания в противоположность эмоциональному интеллекту;
- b. эмоциональный интеллект включает такие компоненты как самообладание, рвение и постоянство, и способность мотивировать себя;
- c. эмоциональный интеллект – это о внутриличностном и межличностном эмоциональном интеллекте, которые между собой взаимосвязаны;
- d. эмоциональный интеллект – группа ментальных способностей, которые способствуют осознанию и пониманию собственных эмоций и эмоций окружающих. Является частью социального интеллекта, которая включает способность наблюдать собственные эмоции и эмоции других людей, различать их и использовать эту информацию для управления мышлением и действиями.

Вопрос 2. Эмоциональная осведомленность – это....

- a. особая установка для самомотивации;
- b. понимание, какие конкретно эмоции вы сейчас чувствуете и почему;
- c. конкретные знания об отражении чувств и эмоций другого;
- d. умение управлять положительными и отрицательными эмоциями.

Вопрос 3. Методика М. Холла измеряет:

- e. эмоциональную осведомленность, управление своими эмоциями, самомотивацию, эмпатию, распознавание эмоций других людей;
- f. межличностный эмоциональный интеллект (интуитивное понимание чужих эмоций, понимание чужих эмоций через экспрессию, общая способность к пониманию чужих эмоций) и внутриличностный эмоциональный интеллект (осознание своих эмоций, управление своими эмоциями, контроль экспрессии);
- g. оценку и выражение эмоций, регулирование эмоций, использование эмоций в мышлении и деятельности;

Количество попыток: 2

Выходной контроль

Форма: тестирование

Описание, требования к выполнению:

Выходная диагностика участников курса производится посредством выполнения заданий в тестовой форме (с выбором дистрактора) – 14 вопросов.

Состав тестов аналогичен их составу на старте курса и позволяет выявить развитие представлений участников о принципах и методах развития эмоционального интеллекта обучающихся.

Критерии оценивания:

Диагностика проводится в форме тестирования, предполагающего выбор одного или нескольких правильных ответов на поставленные вопросы из предложенных вариантов. Оценивается выбор слушателем правильного варианта/вариантов ответа. На основе анализа неправильных ответов, преподаватель определяет дефициты слушателя. Оценка «удовлетворительно» ставится, если слушатель представил от 7 до 9 правильных ответов. Оценка «хорошо» ставится, если слушатель представил от 10 до 12 правильных ответов. Оценка «отлично» ставится, если слушатель представил 13-14 правильных ответов. Примеры заданий:

Вопрос 1. Назовите авторов моделей эмоционального интеллекта:

- a. Д.В. Люсина, М.А., Манойлова, Э.Л. Носенко, Н.В. Ковриги;
- b. Дж. Мэйер, П. Сэловей, Д. Карузо;
- c. Р.Бар-он, Д.Гоулман;

Вопрос 2. Определите, какое определение соответствует модели Р. Бар-Она («Эмоциональный интеллект - ... множество некогнитивных способностей, компетентностей, и навыков, которые влияют на способность справиться с требованиями и влиянием среды и преуспеть») и подразумевает следующий набор навыков:

- a. Перцепция и выражение эмоций, понимание и анализ эмоций, рефлексивное регулирование эмоций;
- b. Знание эмоций, управление эмоциями, распознавание эмоций других, управление отношениями с другими;
- c. Межличностные навыки, коммуникабельная независимость, адаптируемость, шкалы управления стрессом, настроение;

Вопрос 3. Самомотивация – это

- a. Умение влиять на чувства и эмоции других людей;
- b. умение замотивировать себя с использованием собственных эмоций;
- c. понимание какие чувства вы испытываете и почему;
- d. умение отразить чувства другого.

Количество попыток: не ограничено

Итоговая аттестация

Форма: методическая разработка

План самообследования педагога в плане развитости эмоционального интеллекта

- описание начальной профессиональной ситуации педагога: какие задачи специалист перед собой ставит, какие личностные ограничения считает наиболее значимыми, отдельно – как определяет свой психотип, свои наиболее значимые психоэмоциональные проявления, помогающие в работе, мешающие ей, или же нейтральные, но потенциально могущие стать ресурсом;
- определение педагогом приоритетных задач собственного профессионального развития и условий их решения – прежде всего, связанных с развитием персональной психоэмоциональной сферы.
- гипотеза педагога о тех характеристиках эмоционального интеллекта, которые необходимо усилить и/или развить у себя, а также о тех психоэмоциональных характеристиках, которые затрудняют профессиональную деятельность и требуют изживания.
- составление плана самообследования: подбор конкретных методик, распределение их в необходимой последовательности, определение порядка и методов интерпретации полученных результатов.

Описание, требования к выполнению:

Оценивание производится в режиме развивающей экспертизы представленных разработок (плана самообследования педагога и плана сопровождения развития эмоционального интеллекта у обучающегося). В ходе развивающей экспертизы, слушатель делает доклад, максимально ёмко и содержательно описывающий его разработку, а эксперты объективно характеризуют её сильные и слабые стороны: какие из представленных решений заведомо обеспечат предполагаемый результат, а какие не приведут к такому результату, или окажутся недостаточны для его достижения. По итогам развивающей экспертизы, слушатели получают от экспертов характеристики: какие аспекты эмоционального интеллекта педагогов и обучающихся они уже освоили в максимально необходимой степени, а какие ещё требуют дополнительной проработки.

Критерии оценивания:

1. Содержательное и методически корректное заполнение разделов каждого из предлагаемых интеллектуальных продуктов. 0 баллов ставится при отсутствии информации более чем по половине разделов каждого продукта и/или при полном несоответствии текста нормам подготовки соответствующего документа; 1 балл ставится при отсутствии информации при отсутствии информации по 1-2 разделам, а также при неконкретном характере формулировок не более чем в 1/3 разделов от общего количества. 2 балла ставится при полном описании информации по всем разделам и при полном соответствии их заполнения методическим нормам.
2. Способность развернуто обосновать аналитические выводы и/или методические решения, представленные в каждом из продуктов. 0 баллов ставится при отсутствии обоснования или при его полной логической и фактологической несостоятельности. 1 балл ставится при наличии обоснования, но при нескольких пробелах в логике и фактологии (не более 3

некорректных или недостоверных суждений). 2 балла ставится при полностью удовлетворительном обосновании.

3. Продемонстрированная способность оперативно переосмысливать и корректировать свои разработки, в том числе, в связи с новыми образовательными ситуациями, в связи с которыми, эти разработки могли бы реализовываться. 0 баллов ставится при полном отсутствии данной способности. 1 балл ставится при частичной демонстрации данной способности (слушатель предлагает частные усовершенствования разработки, которые лишь частично позволяют устранить выдвигаемые к нему претензии). 2 балла ставится при полностью продемонстрированной способности, в том числе, способности проанализировать новые обстоятельства, сделать из них выводы, построить корректировки к разработкам на основе данных выводов.

Количество попыток: не ограничено

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1 Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/

2. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 286 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования". (Зарегистрирован 05.07.2021 № 64100);

3. Приказ Минобрнауки России от 31.12.2015г. №1576 «О внесении изменений в ФГОС НОО»; О федеральных государственных требованиях к минимуму содержания дополнительных профессиональных образовательных программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогических работников, а также к уровню профессиональной переподготовки педагогических работников (приказ МОиН РФ от 15 января 2013 г. №10);

4. Приказ Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013г. №499 "Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; Письмо Минобрнауки России от 08.10.2013г. №06-731 «О дополнительном профессиональном образовании»;

5. Профессиональный стандарт педагога (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. №544н);

6. Приказ №364 от 05.11.2019г. КК ИПК об утверждении требований к инварианту дополнительных профессиональных программ КК ИПК.

Литература

1. Гоулман, Дэниел Эмоциональный интеллект в работе / Дэниел Гоулман; пер. с англ. А.П. Исаевой. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2022.
2. Дучук, Я.И. Апробация модели развития эмоционального интеллекта старшеклассников / Я.И. Дучук // Молодой ученый. — 2019. № 26 (264). — С. 296-299.
3. Карузо, Д. Эмоциональный интеллект руководителя: как развивать и применять / Д. Карузо, П. Сэловей. — Санкт-Петербург: Питер, 2023.
4. Коро, Н.Р. Психофизиология профессиональной деятельности. и эмоциональный интеллект: учебник/ Коро Н.Р., Орлова Е.А., Павлов С.В., Шиманская, В.А., Козьяков Р.В. — Москва: КноРус, 2018. 413 с. — URL: <https://book.ru/book/924190>.
5. Кочетова, Ю.А., Климакова, М.В. Методы диагностики эмоционального интеллекта // Электронный журнал «Современная зарубежная психология» — 2020. — Том 8. — № 4. — С. 106-114.
6. Милованова, Н.Г. Эмоциональный интеллект: новый ресурс педагога или новые требования? // Профессиональное образование в России и за рубежом. — № 1 (25). — 2017. — С. 107-110.
7. Носенко, Н.П., Матвеева, И.С. Особенности взаимосвязи эмоционального интеллекта, тревожности и стрессоустойчивости у старшеклассников на разных этапах обучения. // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. — № 12 (178). — 2019. — С. 407-414.
8. Пономарева, Д.И. Психолого-педагогические аспекты развития эмоционального интеллекта старшеклассников в профориентационной работе. // Современное педагогическое образование. — № 1. — 2022. — С. 84-88.
9. Сафонова, Е. Эмоциональный интеллект для учителя: что это такое и стоит ли им заниматься. — URL: https://pedsovet.su/psycho/6987_emotionalny_intellekt_uchitelya.
10. Хазиахметова Л. Как развивать эмоциональный интеллект у школьников? — URL: <https://deti.mann-ivanov-ferber.ru/2019/02/16/kak-razvivat-emocionalnyj-intellekt-u-shkolnikov/>.
11. Эмоциональный интеллект руководителя в бизнес-процессах организации: монография / Е.А. Хлевная, Т.С. Киселева. — М.: ИНФРА-М, 2021. — 259с. — URL: <http://znanium.com/catalog/product/972076>.
12. Эмоциональный интеллект: Учебное пособие М.: Альпина Пабли. — 2016. — 188 с.

Электронные обучающие материалы:

Ноженкина О.С., Михайлова М. Эмоциональный интеллект и способы его развития // Сайт корпорации Российский учебник [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://rosuchebnik.ru/material/emotsionalnyy-intellekt-i-sposoby-ego-razvitiya-article/>

4.2 Материально-технические условия

Технические средства обучения

Аудитория на 35 посадочных мест.

Интерактивная доска, проектор, колонки, компьютер.

Компьютеры для слушателей с возможностью выхода в Интернет (не менее 10 шт.).

Листы флипчарат, маркеры, бумага белая А4, бумага цветная, ножницы, малярный скотч.

Слушателям предоставляются комплект материалов: лекционный

5. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляет преподавательский состав из числа докторов, кандидатов наук кафедр, организаций ФГБОУ ВО ПИ ТОГУ, ФГБОУ ВО ХГИК и высококвалифицированных специалистов, имеющих большой опыт организации разработки и реализации программ дополнительного профессионального образования.

Руководитель программы:

Кузнецова Диана Сергеевна, начальник отдела развития инновационной и научно-исследовательской работы КГАОУ ДПО ХКИРО, к. социол. н.

Составители программы:

Кузнецова Диана Сергеевна, начальник отдела развития инновационной и научно-исследовательской работы КГАОУ ДПО ХКИРО, к. социол. н.