Министерство образования и науки Хабаровского края

Краевое государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Хабаровский краевой институт развития образования имени К.Д. Ушинского»



ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от04.07.09.2020 № 11/441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом краевого государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Хабаровский краевой институт развития образования имени К.Д. Ушинского».

- 1.1. . Положение регулирует порядок оказания платных образовательных услуг и отношения, возникающие между краевым государственным автономным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Хабаровский краевой институт развития образования имени К.Д. Ушинского» (далее ХКИРО), гражданами и организациями, при оказании ХКИРО платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования и высшего образования.
- 1.2. Действие настоящего Положения распространяется на все структурные подразделения ХКИРО, оказывающие платные услуги и является обязательным для исполнения.
 - 1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемыми при приеме на обучение;

заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

обучающийся/слушатель/потребитель - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги;

недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Деятельность ХКИРО по оказанию платных образовательных услуг

предусматривается ее Уставом, настоящим Положением, соответствует целям и направлениям деятельности ХКИРО и не должна противоречить действующему законодательству.

- 1.5. ХКИРО оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности и действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.6. Образовательные программы разрабатываются и утверждаются ХКИРО самостоятельно. Содержание образовательных программ, формы и продолжительность обучения, определяются ХКИРО самостоятельно.
- 1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо основной образовательной деятельности по государственному заданию, финансируемому за счет средств федерального бюджета.
- 1.8. ХКИРО вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидий на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.
- 1.9. ХКИРО самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного и кадрового состава, квалификации персонала, спроса на услуги.
- 1.10. ХКИРО имеет право привлекать сторонние организации (третьих лиц) и/или физических лиц для реализации платных услуг.
- 1.11. ХКИРО вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств ХКИРО, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Обучающегося.
- 1.12. Платные образовательные услуги предоставляются ХКИРО в порядке и объемах, предусмотренных договорами с физическими и/или юридическими лицами, а также государственными контрактами.
- 1.13. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об оказании платных образовательных услуг, заключаемый до начала их оказания.
 - 1.14. ХКИРО оказывает следующие виды платных образовательных услуг:
- обучение по образовательным программам высшего образования программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, программы ординатуры;
- обучение по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки, программам мастер-классов, программам профессионального обучения);
- оказание услуг по прикреплению для подготовки диссертации на соискание ученой степени кандидата наук без освоения программ в аспирантуре;
 - оказание услуг по организации и проведению экзамена кандидатского минимума.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

- 2.1. До заключения договора об оказании платных образовательных услуг Заказчик (и Обучающийся) знакомится с Уставом ХКИРО, лицензией на право осуществления образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса, получая достоверную информацию об ХКИРО и оказываемых ею платных образовательных услугах.
- 2.2. Информация, доводимая до Заказчика (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:
- полное наименование и место нахождения ХКИРО, оказывающего платные образовательные услуги;
- сведения о наличии лицензии на право осуществления образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, а также наименования органа, ее выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
 - перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
 - стоимость образовательных услуг.

Способами доведения информации до Заказчика и (или) Обучающегося могут быть:

- информация на официальном сайте ХКИРО;
- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на стендах ХКИРО.

3. ПОРПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.
- 3.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
 - 3.2.1. полное наименование ХКИРО, ее местонахождение;
- 3.2.2. наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
- 3.2.3. место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
 - 3.2.4. фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя ХКИРО и (или)

Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя ХКИРО и (или) Заказчика;

- 3.2.5. фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
 - 3.2.6. права, обязанности и ответственность ХКИРО, Заказчика и Обучающегося;
 - 3.2.7. полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- 3.2.8. сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- 3.2.9. вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
 - 3.2.10. форма обучения;
 - 3.2.11. сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- 3.2.12. вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
 - 3.2.13. порядок изменения и расторжения договора;
- 3.2.14. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 3.3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и Обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

- 3.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ХКИРО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.
 - 3.5. В договоре оговариваются условия оплаты Заказчиком (Обучающимся).
- 3.6. Оплата за платные образовательные услуги производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет ХКИРО.
- 3.6.1. Оплата образовательных услуг по договору может производится за счет средств (части средств) материнского (семейного) капитала в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.6.2. Оплата образовательных услуг по договору может производится путем (за счет) Образовательного кредита, в том числе с государственной поддержкой.
- 3.7. При досрочном расторжении договора по инициативе одной из сторон внесенные за обучение денежные средства могут быть возвращены по письменному заявлению Заказчика с удержанием суммы фактически понесенных затрат на обучение.
- 3.8. В случае неплатежеспособности Заказчика (Обучаемого), ХКИРО не освобождает Заказчика (Обучаемого) от обязательств по оплате платных услуг по заключенному договору и его приложениям.
- 3.9. При пропуске Заказчиком (Обучаемым) занятий по программам обучения в рамках договора оказания платных образовательных услуг (без расторжения договора), внесенная им плата не компенсируется, за исключением случая, указанного в п. 3.10 настоящего Положения.
- 3.10. ХКИРО производит перерасчет оплаты за услуги либо назначает новый срок оказания платных образовательных услуг в следующих случаях:
 - если ХКИРО не приступила своевременно к оказанию услуг;
 - при отсутствии возможности проведения занятий по вине ХКИРО.
- 3.11. Обязательства по оплате считаются исполненными с даты поступления денежных средств на расчетный счет ХКИРО.
- 3.12. Допускается увеличение или уменьшение перечня платных образовательных услуг, увеличение или уменьшение стоимости дополнительных платных услуг в течение

календарного года путем внесения изменений и дополнений в приказ ректора ХКИРО, утверждающего «Прейскурант цен на платные образовательные услуги».

- 3.13. Учет поступления денежных средств и оказанных услуг ведется бухгалтерией XKИPO.
- 3.14. Договор об оказании платных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе ХКИРО в следующих случаях:
 - 3.14.1. отчисление Обучающегося в качестве мер дисциплинарной ответственности;
- 3.14.2. невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- 3.14.3. установление нарушения порядка приема в ХКИРО на обучение, которое повлекло по вине Обучающегося его незаконное зачисление в ХКИРО;
 - 3.14.4. просрочка оплаты стоимости платных услуг свыше 30 календарных дней;
- 3.14.5. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
- 3.15. Для заключения договора с Заказчиком физическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, Заказчиком предоставляются:
 - копия документа, удостоверяющего личность (копия паспорта);
- копия документа об образовании (копию диплома о высшем/среднем профессиональном образовании; справку о получении среднего профессионального/высшего образования или копию зачетной книжки).
- 3.16. Для заключения договора с Заказчиком юридическим лицом, направляющим Обучающегося и оплачивающим обучение, предоставляются:
- Гарантийное письмо/заявку (на обучение со списком слушателей, направляемых на обучение с указанием реквизитов).
- 3.17. От имени XKИРО договор заключает ректор XKИРО или другое уполномоченное лицо.
- 3.18. Сроки хранения подлинников договоров об оказании платных образовательных услуг определяются в соответствии со сводной номенклатурой дел, утвержденной ректором ХКИРО.
- 3.19. Договор составляется в двух, а по программе высшего образования в четырех экземплярах, два из которых находятся у Исполнителя, другой (два других) у Заказчика (Обучающегося).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА ПО ДОГОВОРУ, ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. ХКИРО (Исполнитель) и Заказчики (Обучающиеся), заключившие договоры на оказание платных образовательных услуг, несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

- 4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором об оказании платных образовательных услуг и законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику (Обучающемуся) оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 4.4. Плата за оказание образовательных услуг вносится в сроки, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг.
- 4.5. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 4.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем.
- 4.7. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружены существенные недостатки оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 4.8. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - расторгнуть договор.
- 4.9. По инициативе Исполнителя договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
 - отчисление Обучающегося в качестве меры дисциплинарной ответственности;
- невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в ХКИРО на обучение, которое повлекло по вине Обучающегося (Заказчика) его незаконное зачисление в ХКИРО;
 - просрочка оплаты стоимости платных услуг свыше 30 календарных дней;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.
- 4.10. Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика (Обучающегося), в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность, в одностороннем порядке в любое время путем направления/предоставления письменного заявления в отдел аспирантуры и ординатуры не позднее чем за 15 календарных дней до даты расторжения договора.

При расторжении договора по инициативе Заказчика (Обучающегося), с Заказчика (Обучающегося) удерживается сумма за обучение, пройденное Обучающимся до даты отчисления, указанной в соответствующем приказе, что отражается в подписываемом Сторонами Акте сдачи-приемки оказанных услуг. Остаток внесенной Обучающимся суммы в рублях возвращается по его личному письменному заявлению в течение тридцати рабочих дней путем перевода на указанный в заявлении расчетный счет.

- 4.11. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг. Периоды отсутствия Обучающегося вследствие временной нетрудоспособности, при длительном отсутствии Обучающегося в ХКИРО по иным основаниям не влекут изменения установленного договором размера платы за обучение.
- 4.12. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 4.13. Изменение договора об оказании платных образовательных услуг возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором об оказания платных образовательных услуг.
- 4.14. Изменения к договору об оказании платных образовательных услуг оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

5. ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

- 5.1. Настоящее Положение утверждается и вступает в силу со дня введения его в действие приказом ректора XKИPO.
- 5.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются решением и приказом ректора ХКИРО.