1. **Разработка единой базы знаний технических специалистов**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование предприятия | ООО «Транснефть – Дальний Восток» |
| Тематическое направление | Разработка информационной базы |
| Краткое название кейса | Программное обеспечение предназначено для систематизации знаний по решению проблем и устранению неисправностей оборудования и программного обеспечения, а также для увеличения производительности и улучшения качества работы технических специалистов нефтегазовой отрасли. |
| Описание кейса (решаемой проблемы) | Разработанный программный комплекс позволяет техническим специалистам пользоваться единой базой знаний для решения проблем и устранения неисправностей оборудования и программного обеспечения, а также вносить новые данные в базу знаний.  Задачи программного комплекса:   * Хранение информации о проблемах и неисправностях оборудования в БД; * Систематизация информации в БД; * Поиск необходимой информации в БД; * Отображение информации в отсортированном виде.   Требования к информационной системе:   1. БД должна обеспечивать надежность и стабильность работы с большими объемами данных; 2. Структура БД должна обеспечивать достаточность набора данных и быстродействие работы с клиентскими приложениями; 3. Должны использоваться быстрые алгоритмы поиска; 4. Информация на клиентских приложениях должна отображаться в отсортированном виде по рейтингу   Программный комплекс должен состоять из 3-х уровней:   1. Сервер БД; 2. Сервер приложения; 3. Клиентская часть:   - Приложение для мобильных устройств; - Web-сайт.  В разработанном программном обеспечении должны быть предусмотрены алгоритмы для оценки пользователями предложенной информации, а также алгоритмы определения рейтинга на основе оценок, статуса и должностей пользователей и других параметров.  В разработанном программном обеспечении должна быть предусмотрена интерфейс администратора для конфигурирования и обработки данных. Возможно использовать любые алгоритмы поиска и обработки данных  Программный комплекс необходим для систематизации и хранения информации по проблемам и неисправностям оборудования и программного обеспечения и способам их устранения.  Программный комплекс необходим для быстрого поиска решений проблем, устранения неисправностей оборудования и программного обеспечения техническими специалистами. |
| Контактное лицо для взаимодействия по кейсу (Ф.И.О., адрес электронной почты, телефон) | Конников А.И.  KonnikovAI@dmn.transneft.ru  +7-914-557-25-52 |

**\* Примеры графического интерфейса приложения для мобильных устройств:**

 

**\*\*Структура программного комплекса:**

