1. **Разработка единой базы знаний технических специалистов**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование предприятия | ООО «Транснефть – Дальний Восток» |
| Тематическое направление  | Разработка информационной базы |
| Краткое название кейса | Программное обеспечение предназначено для систематизации знаний по решению проблем и устранению неисправностей оборудования и программного обеспечения, а также для увеличения производительности и улучшения качества работы технических специалистов нефтегазовой отрасли. |
| Описание кейса (решаемой проблемы) | Разработанный программный комплекс позволяет техническим специалистам пользоваться единой базой знаний для решения проблем и устранения неисправностей оборудования и программного обеспечения, а также вносить новые данные в базу знаний.Задачи программного комплекса:* Хранение информации о проблемах и неисправностях оборудования в БД;
* Систематизация информации в БД;
* Поиск необходимой информации в БД;
* Отображение информации в отсортированном виде.

Требования к информационной системе:1. БД должна обеспечивать надежность и стабильность работы с большими объемами данных;
2. Структура БД должна обеспечивать достаточность набора данных и быстродействие работы с клиентскими приложениями;
3. Должны использоваться быстрые алгоритмы поиска;
4. Информация на клиентских приложениях должна отображаться в отсортированном виде по рейтингу

Программный комплекс должен состоять из 3-х уровней:1. Сервер БД;
2. Сервер приложения;
3. Клиентская часть:

- Приложение для мобильных устройств;- Web-сайт.В разработанном программном обеспечении должны быть предусмотрены алгоритмы для оценки пользователями предложенной информации, а также алгоритмы определения рейтинга на основе оценок, статуса и должностей пользователей и других параметров.В разработанном программном обеспечении должна быть предусмотрена интерфейс администратора для конфигурирования и обработки данных. Возможно использовать любые алгоритмы поиска и обработки данных Программный комплекс необходим для систематизации и хранения информации по проблемам и неисправностям оборудования и программного обеспечения и способам их устранения.Программный комплекс необходим для быстрого поиска решений проблем, устранения неисправностей оборудования и программного обеспечения техническими специалистами. |
| Контактное лицо для взаимодействия по кейсу (Ф.И.О., адрес электронной почты, телефон) | Конников А.И.KonnikovAI@dmn.transneft.ru+7-914-557-25-52 |

**\* Примеры графического интерфейса приложения для мобильных устройств:**

 

**\*\*Структура программного комплекса:**

